



ПРАВИЛА № 048

ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ

(С изменениями, утвержденными Приказом ЗСАО «Ингосстрах» 26.09.2025 № 91 (вступили в силу 01.11.2025))

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Стороны договора страхования

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Правила) Закрытое страховое акционерное общество "Ингосстрах" (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Договор страхования), со Страхователями – лицами, указанными в пункте 1.2 настоящих Правил.

1.2. Страхователями по Договору страхования могут быть:

индивидуальные предприниматели и если это не противоречит законодательству юридические лица любой организационно-правовой формы и формы собственности, заключившие со Страховщиком Договор страхования и уплатившие страховую премию;

дееспособные физические лица – граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со Страховщиком Договор страхования и уплатившие страховую премию.

1.3 Выгодоприобретатель - лицо, понесшее связанные с организацией поездки за границу расходы, подлежащие возмещению в соответствии с условиями заключенного Договора страхования.

Страхователи-физические лица вправе заключать Договоры страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц – Выгодоприобретателей. Страхователь-физическое лицо, заключивший Договор страхования в свою пользу, является Выгодоприобретателем.

Договор страхования не заключается в пользу физических лиц, выезжающих за границу Республики Беларусь в целях трудоустройства, обучения и в рамках студенческих программ международного обмена.

1.4. Выезжающим лицом по настоящим Правилам может быть только физическое лицо.

1.5. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и определения:

багаж — имущество, сданное перевозчику пассажиром, которое перевозчик обязан доставить в пункт назначения и на основании багажной квитанции выдать;

близкие родственники — родители, дети, усыновители (удочерители) (далее – усыновители), усыновленные (удочеренные) (далее – усыновленные), родные братья и сестры, дед, бабка, внуки, а также супруг (супруга);

болезнь (заболевание) — расстройство здоровья, нарушение нормальной жизнедеятельности организма, угрожающее его жизни и здоровью;

внезапное расстройство здоровья — резкое ухудшение состояния здоровья застрахованного лица;

Выезжающее лицо — физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) поездку за границу, указанное в качестве такового в Договоре страхования;

задержка авиарейса — перенос времени отправления воздушного судна на срок, превышающий 6 полных часов с момента, указанного в авиабилете как время отправления. Срок задержки авиарейса рассчитывается как разница между фактическим временем отправления воздушного судна и временем, указанным в авиабилете как время отправления, выраженная в целых часах. При этом к расчету принимаются фактически прошедшие полные часы;

начало поездки — время и дата посадки в транспортное средство организации, оказывающей транспортные услуги (например, авиа, железнодорожные, автобусные, в том числе перевозки трансфером), при организации поездки самостоятельно – время и дата пересечения границы Республики Беларусь (по отметкам (штампам) пограничных служб в паспорте или датам договора международного страхования). Если в территорию действия Договора страхования входят страны, при пересечении границ, которых в паспорте или ином документе Выезжающего лица, дающем право на пересечение границы, не делаются отметки о ее пересечении - документами, подтверждающими начало поездки, могут служить проездные документы, путевые листы, командировочные удостоверения и т.п.

неправомерные действия третьих лиц — противоправные виновные действия третьих лиц (включая умышленные действия и действия по неосторожности), нарушающие нормы уголовного,

административного или гражданского законодательства, подтвержденные документами компетентных органов, повлекшие причинение вреда Выезжающему лицу и предусматривающие ответственность в соответствии с законодательством.

несчастный случай – внезапное, непредвиденное событие, произшедшее с Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом в период действия Договора страхования, сопровождающееся травмами, ранениями,увечьями или иными повреждениями здоровья;

овербукинг – ситуация, при которой число проданных на рейс воздушного судна авиабилетов определенного класса превышает количество посадочных мест этого класса на данном воздушном судне;

общедоступные сведения – информация о возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, правилах поведения в определенной чрезвычайной ситуации, ходе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации и др., размещенная уполномоченными государственными органами и (или) службами, для обеспечения информирования и оповещения неопределенного круга лиц в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет или иным общедоступным способом;

отказ в выдаче визы – отказ посольством, консульским учреждением или иным официальным представительством иностранного государства в выдаче Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу разрешения на въезд в иностранное государство либо группу государств по любой причине при соблюдении процедуры подачи документов на получение визы;

отмена авиарейса – невылет пассажира, прибывшего в аэропорт (пункт) отправления (трансфера, остановки – в случае если договор воздушной перевозки пассажира предусматривает наличие нескольких авиабилетов), запланированным рейсом воздушного судна в результате овербукинга или отмены полета (рейса);

поездка за границу (самостоятельно организованная Выезжающим лицом поездка, тур, служебная командировка) – запланированный комплекс мероприятий, включающий в себя выезд физического лица за пределы страны отправления (проживания) любым способом, движение через страны следования до границы со страной назначения, пребывание на территории страны назначения и возврат любым способом в страну отправления;

потеря багажа – потеря багажа во время хранения, перевозки, погрузки, выгрузки работниками аэропорта (вокзала), перевозчика;

совместно выезжающие лица — физическое лицо, указанное в Договоре страхования, предполагающее совершить (совершающее) поездку за границу вместе с Выезжающим лицом, и имеющее проездные

документы (тур) на такие же даты и такое направление, как и Выезжающее лицо;

тур – путешествие физических лиц за пределы страны их места жительства в течение периода, не превышающего 12 месяцев подряд, с целью отдыха, познавательными и другими целями без занятия трудовой, предпринимательской, иной приносящей доход деятельностью, не связанное с обучением в учебных заведениях и нахождением в рамках студенческих программ международного обмена в посещаемой стране;

пожар – возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

третья лица – лица, за исключением Страхователя, Страховщика, Выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, совместно выезжающих лиц, совершающих совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

экстренная госпитализация — помещение физического лица в стационарное медицинское учреждение в условиях госпитализации с целью оказания медицинской помощи при внезапном расстройстве здоровья физического лица, требующем экстренного или неотложного медицинского вмешательства.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выезжающего лица, Выгодоприобретателя), связанные с возникновением расходов, понесенных вследствие отмены поездки за границу, изменения сроков поездки за границу (досрочное возвращение из-за границы или задержка возвращения из-за границы), непредвиденными расходами во время пребывания выезжающего лица за границей по причинам, предусмотренным пунктом 3.2 – 3.3 настоящих Правил.

3. Страховые риски и страховые случаи

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является предусмотренное Договором страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения.

Договор страхования может быть заключен от совокупности страховых рисков или любой их комбинации.

3.2. Страховым случаем признается факт понесения Страхователем (Выезжающим лицом) расходов (пункт 4.1 настоящих Правил), вследствие:

3.2.1. отмены поездки за границу или изменения ее сроков (перенос даты начала поездки за границу на более позднюю дату) по документально подтвержденным компетентными органами и организациями нижеуказанным причинам:

а) в связи с несчастным случаем, болезнью (заболеванием) или смертью, подтвержденным документами, выданными соответствующими компетентными органами:

Выезжающего лица;

близких родственников Выезжающего лица, не участвующих в планируемой поездке;

близких родственников супруги (супруга) Выезжающего лица, не участвующих в планируемой поездке;

совместно выезжающего лица;

б) в связи установлением (диагностированием) Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу заразного инфекционного заболевания, повлекшего изоляцию Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;

в) в связи с наличием положительного теста на коронавирусную инфекцию (COVID-19) у Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;

г) в связи с отнесением выезжающего лица к контактам первого уровня с лицами, имеющими инфекцию COVID-19, в связи с чем выезжающее лицо подлежит самоизоляции.

Страхование на случай, предусмотренный абзацами «б)», «в)» и «г)» настоящего подпункта, осуществляется только, если это прямо предусмотрено Договором страхования;

д) в связи с задержкой, отказом в выдаче визы Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу при соблюдении процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для оформления визы и (или) отсутствии у Выезжающего лица, совместно выезжающего(их) лиц(а) нарушений визовых и (или) таможенных правил, установленных иностранным государством (группой иностранных государств). Договор страхования, предусматривающий задержку, отказ в выдаче визы, действует как на территории Республики Беларусь, так и на территории других государств;

е) обязательного участия Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в судебном разбирательстве, следственных действиях, в том числе при участии Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в дорожно-транспортном происшествии, вследствие которых Выезжающее

лицо, совместно выезжающее лицо в соответствии с законодательством обязано присутствовать на территории Республики Беларусь;

ж) призыва Выезжающего лица на военную службу или военные сборы;

з) в связи с утратой (гибелью) или повреждением недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Выезжающему лицу, произошедших в результате:

пожара;

стихийных бедствий;

неправомерных действий третьих лиц;

и) утраты в результате неправомерных действий третьих лиц паспорта Выезжающего лица, совместно выезжающего лица и объективной невозможностью получения нового паспорта и (или) восстановления имеющихся в утраченном паспорте виз, необходимых для восстановления поездки, до начала поездки за границу;

к) объявления страны (стран), куда намеревалось совершить поездку Выезжающее лицо, совместно выезжающее лицо, территорией военных действий, гражданской войны, стихийных бедствий, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы, объявлением ВОЗ пандемии в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальные рекомендации воздержаться от посещения соответствующей страны;

л) в связи с тем, что производственная необходимость в командировке отпала;

3.2.2. изменения сроков пребывания за границей (досрочного возвращения Выезжающего лица из поездки за границу) по причине:

несчастного случая, смерти Выезжающего лица;

несчастного случая, смерти совместно выезжающего лица;

экстренной госпитализации Выезжающего лица, в ходе которой были установлены медицинские противопоказания к продолжению поездки и показано наблюдение и (или) стационарное (амбулаторное) лечение;

смерти, экстренной госпитализации близкого родственника Выезжающего лица;

смерти, экстренной госпитализации близкого родственника супруга(и) Выезжающего лица;

утраты (гибели) или повреждения недвижимого имущества или транспортных средств Выезжающего лица по причине пожара; стихийных бедствий; неправомерных действий третьих лиц;

объявления страны пребывания Выезжающего лица территорией боевых действий, гражданской войны, стихийных бедствий, массовых

беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы, объявлением ВОЗ пандемии в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальные рекомендации покинуть соответствующую страну;

отзыва в связи с производственной (служебной) необходимостью нанимателем работника, находящегося за границей в командировке.

3.2.3. изменения сроков пребывания за границей (задержки возвращения из поездки за границу Выезжающего лица после окончания срока поездки за границу) по причине:

смерти или внезапного расстройства здоровья, потребовавшего госпитализации самого Выезжающего лица, близкого родственника Выезжающего лица, совершающего совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

утраты в результате неправомерных действий третьих лиц паспорта Выезжающего лица, совместно выезжающего лица и объективной невозможностью получения нового паспорта и (или) восстановления имеющихся в утраченном паспорте виз, необходимых для возвращения из поездки за границу;

3.3. В дополнение к рискам, указанным в подпунктах 3.2.1 – 3.2.3 пункта 3.2 настоящих Правил, в Договор страхования по соглашению его сторон может быть включен при условии применения соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом Страховщика, риск возникновения непредвиденных расходов, связанных с:

а) объявлением о проведении забастовки администрацией транспортного узла (аэропорта или вокзала) перевозчика, если забастовка привела к изменениям в графике рейсов, включая: прекращение или ограничение работы соответствующего транспортного узла (аэропорта или вокзала), приостановку обслуживания пассажиров, что привело к невозможности осуществления перелета или поездки, отмене, задержке или изменению маршрута запланированных авиарейсов, рейсов транспортных средств перевозчика (более чем на 3 часа);

б) ошибочным включением либо несвоевременным снятием ограничений на выезд в отношении Выезжающего лица, совместно выезжающего лица на основании сведений из банка данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено (банк данных). Указанные риски могут быть признаны страховым случаем, если:

Выезжающее лицо не было уведомлено в соответствии с законодательством о принятом в отношении него решении о временном

ограничении права на выезд из Республики Беларусь или уведомлено в срок менее 5 календарных дней до даты начала поездки за границу;

решение о снятии временного ограничения права на выезд Выезжающего лица (совместно выезжающих с ним лиц) принято (вступило в силу), а в пересечении границы Республики Беларусь Выезжающему лицу (совместно выезжающим с ними лицам) отказано;

в) ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом пограничной службы.

Указанный риск может быть признан страховым случаем, если наступил по причинам:

технических сбоев в электронных системах и базах (невозможность загрузки, случайная блокировка);

получения ошибочных данных из компетентных органов, служб или ведомств, что может повлиять на решение о пропуске через границу;

г) признанием визы, выданной консульским учреждением (посольством) Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу, недействительной в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом консульского учреждения (посольства);

д) отменой, задержкой, переносом авиарейса.

По случаям отмены, задержки, переноса авиарейса ответственность Страховщика по Договору страхования наступает, если:

отмена авиарейса произошла менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до вылета;

перенос авиарейса произошел на 24 (двадцать четыре) часа или более, в случаях, когда взамен перенесенного авиарейса перевозчиком не предложен Выезжающему лицу, совместно выезжающему(им) лицу(ам), альтернативный способ выезда в тот же день;

задержка авиарейса произошла более чем на 6 (шесть) часов.

Договор страхования на случай отмены, задержки или переноса авиарейса, действует на территории Республики Беларусь и территории страны (группы стран), указанной в Договоре страхования, а также транзитных стран, находящихся по пути следования Выезжающего лица, совместно выезжающего(их) лиц(а) в страну (группу стран) пребывания и обратно;

е) пропущенной пересадкой с одного авиарейса на другой в связи с опозданием авиарейса, если:

в течение более чем 6 3 часов перевозчиком не был предложен альтернативный вариант перевозки;

время согласно билетам между прибытием авиарейса и объявлением начала регистрации на другой авиарейс составляет менее 3-х часов;

прибытие и посадка происходят в разных аэропортах;

ж) опозданием (неявкой) на авиарейс (регистрацию, оформление) либо маршрут вследствие:

участия Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении данных лиц неправомерных действий третьими лицами, которые произошли во время поездки в аэропорт (следование до аэропорта) либо на станцию отправления (следование до станции отправления) для совершения поездки за границу;

опоздания и (или) невыезда общественного или междугороднего транспортного средства, а также транспортного средства, следующего по международным маршрутам (за исключением такси и арендованных транспортных средств).

3) утерей, задержкой выдачи багажа более чем на 12 часов после установленного времени получения багажа, повреждением багажа.

3.4. Если Договор страхования был оформлен на Выезжающее лицо и совместно с ним выезжающих лиц (совместно выезжающие лица), выезжающих в поездку за границу, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по причинам, указанным в подпунктах 3.2.1 – 3.2.3 пункта 3.2 настоящих Правил, событие может быть признано страховым случаем и в отношении всех совместно выезжающих лиц. В этом случае лицами, застрахованными по Договору страхования, являются совместно выезжающие лица независимо от наличия родства, указанные в одном Договоре страхования (приложении к Договору страхования), количество выезжающих лиц, указанных в одном Договоре страхования (приложении к Договору страхования), не может превышать 10 человек.

3.5. Если Договор страхования был оформлен на несовершеннолетнего ребенка (детей) и сопровождающих его (их) лиц, указанных в Договоре страхования как «совместно выезжающие лица» и выезжающих в поездку за границу, и в отношении сопровождающего лица (лиц) Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в подпунктах 3.2.1 – 3.2.3 пункта 3.2 настоящих Правил, событие признается наступившим и в отношении несовершеннолетнего ребенка (детей), которые лишаются возможности совершить совместную с сопровождающими лицом(ами) поездку за границу.

3.6. События, указанные в пунктах 3.2 - 3.5 настоящих Правил не являются страховыми случаями, если они произошли в связи с:

3.6.1. нахождением Выезжающего лица в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических

средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

Наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ может быть отражено в медицинских заключениях (рапортах) и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

3.6.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, совершающего совместную с Выезжающим лицом поездку за границу или совместный тур;

3.6.3. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

3.6.4. принятием нормативных правовых актов органов власти и управления;

3.6.5. умышленными действиями Выезжающего лица, совместно выезжающего лица и (или) заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

3.6.6. совершением Выезжающим лицом, совместно выезжающими лицами противоправного действия (действия или бездействия), квалифицирующегося как противоправное в соответствии с законодательством страны, на территории которой было совершено действие, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

3.6.7. полетом Выезжающего лица, совместно выезжающими лицами на летательном аппарате, управлением им, за исключением случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

3.6.8. полетом Выезжающего лица, совместно выезжающими лицами на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом;

3.6.9. военными действиями и их последствиями, актами терроризма и их последствиями;

3.6.10. беременностью (в том числе, патологической) Выезжающего лица, совместно выезжающего лица или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от ее срока, если иное не предусмотрено Договором страхования с применением соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного локальным правовым актом Страховщика;

3.6.11. любым расстройством здоровья Выезжающего лица совместно выезжающего лица, связанным с оказанием стоматологической помощи;

3.6.12. неправильно оформленными паспортом (иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;

3.6.13. нарушением Выезжающим лицом, совместно выезжающими лицами порядка въезда, принятого государствами назначения и (или) иными государствами, посещавшимися ранее, что послужило причиной отказа консульского учреждения во въездной визе;

3.6.14. нарушением Выезжающим лицом, совместно выезжающими лицами законодательства (уголовного, административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им (ими) страны (стран), что, в свою очередь, повлекло отказ в выдаче въездной визы;

3.6.15. обстоятельствами, возникшими за пределами сроков действия Договора страхования;

3.6.16. самолечением Выезжающего лица, совместно выезжающими лицами, подтвержденного соответствующими медицинскими документами;

3.6.17. хроническими, онкологическими заболеваниями, их обострениями и осложнениями у Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;

3.6.18. нервно-психическими расстройствами, эпилепсией у Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;

3.6.19. инфекционными заболеваниями у Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, которые являются следствием нарушения профилактических карантинных мероприятий, объявленных по данному инфекционному заболеванию;

3.6.20. ликвидации туроператора (турагента);

3.6.21. добровольным отказом от совершения поездки или досрочным возвращением из поездки за границу по инициативе Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;

3.6.22. возмещением расходов (убытков) в размере, в котором перевозчик обязуется принять стоимость (часть стоимости), неиспользованных авиабилетов Выезжающего лица в счет оплаты иных услуг по перевозке в другие сроки и (или) по другим маршрутам;

3.6.23. перевозки багажа при отсутствии багажной квитанции (отрывного талона багажной бирки);

3.6.24. изъятия багажа полицией, таможенными службами или другими государственными органами.

3.7. Страховщик не возмещает расходы Выезжающего лица (Выгодоприобретателя), понесенные в связи с отменой поездки за границу, изменения сроков пребывания за границей, задержки возвращения из

поездки за границу, если Выезжающее лицо (Выгодоприобретатель) не воспользовалось правом на возмещение расходов согласно договору на оказание туристических и (или) договором на оказание иных услуг.

По Договору страхования не подлежат возмещению расходы Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) на оказание медицинских услуг, медицинскую эвакуацию, медицинскую репатриацию, посмертную репатриацию, организацию погребения.

По Договору страхования не возмещаются расходы Выгодоприобретателя, возникшие вследствие невыполнения обязанностей, установленных в подпункте 9.6.2 пункта 9.6 настоящих Правил.

3.8. По настоящим Правилам не подлежит компенсации моральный вред, а также различного рода косвенные убытки и упущенная выгода.

4. Расходы, возмещаемые Страховщиком. Определение размера убытков или ущерба

4.1. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы:

4.1.1. расходы в связи с отменой поездки за границу или изменения ее сроков (перенос даты начала поездки за границу на более позднюю дату) (подпункт 3.2.1 пункта 3.2, пункты 3.4 и 3.5 настоящих Правил) в размере:

части стоимости оплаченного тур (туристической путевки), которые согласно договору, предусматривающему оказание туристических услуг, не подлежат возврату Выезжающему лицу в случае отказа от тур в размере, предусмотренном таким договором, на дату наступления страхового случая. При этом Страховщику должны быть предоставлены документы транспортной компании, консульского учреждения, гостиницы и подтверждающие указанные туроператором (турагентом) расходы. Комиссия туроператора (турагента) не включается в состав возмещаемых расходов;

оплаченной в отношении Выезжающего лица и не подлежащей возврату стоимости (части стоимости) за неиспользованные дни проживания Выезжающим лицом в гостинице (отеле) либо жилом помещении (в том числе в вилле, особняке, коттедже, квартире, комнате), арендаемом (в том числе у частных лиц) при посредничестве организаций, предоставляющих услуги по размещению (если оплата проживания осуществлялась отдельно (вне договора оказания туристических услуг)). Указанные расходы возмещаются только при условии, что оплаченными услугами не воспользовались совместно выезжающие лица (Выгодоприобретатель);

оплаченной стоимости приобретения новых проездных билетов для поездки за границу в международном сообщении эконом-класса вместо ранее приобретенных и неиспользованных билетов на ранее запланированную дату начала поездки в пределах разницы между стоимостью нового проездного билета и суммой возврата (зачета), причитающейся Выгодоприобретателю (Выезжающему лицу) при возврате (замене) ранее оплаченных проездных билетов. Расходы на приобретение новых проездных билетов (полная их стоимость) возмещаются только при условии, что первоначальные билеты замене не подлежат и (или) если оплата проездных билетов осуществлялась отдельно (вне договора оказания туристических услуг);

оплаченного консульского сбора и стоимости услуг визового центра, расходов по договору на оказание услуг по открытию визы при условии, что виза выдана Выезжающему лицу только на период поездки за границу (однократная виза) либо при отказе в выдаче визы (если их оплата осуществлялась отдельно (вне договора оказания туристических услуг)).

При этом расходы по выданной визе возмещаются только в случае, если срок действия визы истек, и Выезжающее лицо, совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу, в течение срока ее действия не посещал(и) страну (группу стран) действия этой визы;

4.1.2. расходы при досрочном возвращении из-за границы (подпункт 3.2.2 пункта 3.2, пунктах 3.4 и 3.5 настоящих Правил) в размере:

оплаченной стоимости приобретения новых проездных билетов для возврата в Республику Беларусь в международном сообщении эконом-класса вместо ранее приобретенных и неиспользованных билетов на планируемую дату окончания поездки в пределах разницы между стоимостью нового проездного билета и суммой возврата (зачета), причитающейся Выгодоприобретателю (Выезжающему лицу) при возврате (замене) ранее оплаченных проездных билетов. Расходы на приобретение новых проездных билетов (полная их стоимость) возмещаются только при условии, что первоначальные билеты замене не подлежат и (или) если оплата проездных билетов осуществлялась отдельно (вне договора оказания туристических услуг);

оплаченной и не подлежащей возврату стоимости на проживание в гостинице за неиспользованные дни проживания;

4.1.3. расходы в связи с вынужденной задержкой Выезжающего лица за границей после окончания сроков поездки за границу (подпункт 3.2.3 пункта 3.2, пункты 3.4 и 3.5 настоящих Правил) в размере:

оплаченной стоимости проживания Выезжающего лица в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) календарных дней; Указанные расходы возмещаются только при условии, что оплаченными

услугами не воспользовались совместно выезжающие лица (Выгодоприобретатель);

оплаченной стоимости приобретения новых проездных билетов для возврата в Республику Беларусь в международном сообщении эконом-класса вместо ранее приобретенных и неиспользованных билетов на планируемую дату окончания поездки в пределах разницы между стоимостью нового проездного билета и суммой возврата (зачета), причитающейся Выгодоприобретателю (Выезжающему лицу) при возврате (замене) ранее оплаченных проездных билетов. Расходы на приобретение новых проездных билетов (полная их стоимость) возмещаются только при условии, что первоначальные билеты замене не подлежат;

оплаченной стоимости по изготовлению и пересылке временного свидетельства либо изготовлению иного документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица, совместно выезжающего лица для возвращения в Республику Беларусь;

4.1.4. расходы в связи с отменой поездки за границу, изменением сроков пребывания за границей по причинам, указанным:

4.1.4.1. в абзацах «а)», «б)», «в)», «г)» пункта 3.3 настоящих Правил, Страховщик возмещает в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы следующие расходы в размере:

оплаченного консульского сбора, оплаченной стоимости услуг визового центра (в случае отказа в выдаче визы при соблюдении процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для получения визы, а также, если виза получена только на период конкретной поездки, расходы по которой подлежат страхованию – однократная виза);

оплаченной стоимости проживания в гостинице (отеле) на время ожидания рейса, но не более суммы, эквивалентной 150 долларам США на Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

оплаченной стоимости проезда в транспорте аэропорт-город-аэропорт, вокзал-город-вокзал, но не более суммы, эквивалентной 50 долларам США на Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

4.1.4.2. в абзацах «д)», «е)», «ж)» пункта 3.3 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие расходы в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы в размере:

оплаченной стоимости приобретения лекарств, предметов личной гигиены Выгодоприобретателя, требующих постоянного приема (применения), но не более суммы, эквивалентной 50 долларам США на

каждое Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

оплаченной стоимости проживания в гостинице (отеле) на время ожидания рейса, но не более суммы, эквивалентной 150 долларам США на каждое Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

оплаченной стоимости прохладительных напитков, питания, в пределах суммы, эквивалентной 10 долларам США в сутки, но не более суммы, эквивалентной 30 долларам США на каждое Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу, за время действия Договора страхования;

оплаченной стоимости проезда в транспорте аэропорт-город-аэропорт, вокзал-город-вокзал, но не более суммы, эквивалентной 50 долларам США на Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу;

оплаченной и не подлежащей возврату стоимости неиспользованных авиабилетов в размере действительно понесенных расходов, но не более суммы, эквивалентной 300 долларам США на каждое Выезжающее лицо и каждое совместно выезжающее лицо, совершающее совместную с Выезжающим лицом поездку за границу.

4.1.4.3. в абзаце «з) утеря, задержка выдачи багажа, повреждение багажа» пункта 3.3 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие расходы Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы:

при потере багажа – расходы на приобретение потерянных личных вещей, находившихся в багаже;

при задержке выдачи багажа – расходы на приобретение медикаментов, предметов личной гигиены, требующих постоянного приема (применения) и оставленных в багаже;

при повреждении багажа – расходы Выезжающего лица на восстановление поврежденных личных вещей.

Данные расходы возмещаются в фактически понесенном размере, но не более суммы, эквивалентной 300 долларам США, если Договором страхования не предусмотрено иное. Если багаж оформлен на одно Выезжающее лицо или одно совместно выезжающее лицо, то расходы возмещаются только по одному лицу, на которое оформлен багаж.

4.2. Расходы, указанные в пункте 4.1 настоящих Правил, а также их размер, должны быть подтверждены соответствующими документами. Пересчет долларов США в белорусские рубли, осуществляется по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным

банком Республики Беларусь по отношению к доллару США на день понесения подтвержденных документально соответствующих расходов.

5. Страховая сумма. Страховая премия.

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по соглашению сторон Договора страхования может быть установлена в белорусских рублях или в иностранной валюте (если это предусмотрено законодательством Республики Беларусь).

5.3. Страховая сумма может устанавливаться отдельно в отношении каждого Выезжающего лица, совместно выезжающего лица и по каждому страховому риску, принимаемому на страхование.

По Договору страхования устанавливается Общая страховая сумма, которая определяется путем суммирования страховых сумм, установленных по каждому из принимаемых на страхование страховых рисков, предусмотренных в пунктах 3.2 - 3.3 настоящих Правил, по каждому Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу.

5.4. При страховании группы лиц страховая сумма устанавливается на каждое Выезжающее лицо и указывается в Договоре страхования либо в Списке Выезжающих лиц, который является неотъемлемой частью Договора страхования.

Общая сумма всех выплат страхового возмещения на каждое Выезжающее лицо по всем страховым случаям, наступившим в течение действия Договора страхования, не может превышать установленную в Договоре страхования страховую сумму на это Выезжающее лицо.

Если страховая сумма превысила сумму расходов в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

Если по Договору страхования производилась выплата страхового возмещения, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения, и Договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой по Договору страхования и произведенной выплатой страхового возмещения.

5.5. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа. При определении размера страхового тарифа применяются утвержденные локальным правовым

актом Страховщика базовые страховые тарифы (Приложение к настоящим Правилам) и применяемые к ним корректировочные коэффициенты.

Страховая премия в обязательном порядке указывается в Договоре страхования.

5.6. Страховой премией является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

При заключении Договора страхования в отношении нескольких Выезжающих лиц, страховая премия определяется в отношении каждого Выезжающего лица. Общая страховая премия по Договору страхования определяется путем суммирования страховых премий, рассчитанных в отношении каждого Выезжающего лица.

Страхователь вправе уплатить Страховщику всю сумму страховой премии единовременно за весь период действия Договора страхования при его заключении либо по соглашению сторон Договора страхования в рассрочку: в два срока, поквартально, помесечно. Рассрочка может быть установлена на весь срок действия Договора страхования либо на более короткий срок, что согласовывается сторонами при заключении Договора страхования.

При единовременной оплате страховая премия уплачивается при заключении Договора страхования, или по соглашению сторон Договора страхования не позднее дня, предшествующего дню вступления Договора страхования в силу, указанному в Договоре страхования.

При уплате страховой премии в рассрочку первая часть страховой премии в размере не менее $1/n$ (где n – соответственно количество месяцев, кварталов) от исчисленной страховой премии по Договору страхования уплачивается при его заключении или по соглашению сторон не позднее дня, предшествующего дню вступления Договора страхования в силу, указанному в Договоре страхования, а оставшиеся части страховой премии уплачиваются не позднее последнего дня оплаченного периода (месяца, квартала, этапа).

Порядок и сроки уплаты страховой премии (ее частей) оговариваются в Договоре страхования.

В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или ее первой части (при оплате в рассрочку) в установленные Договором страхования сроки Договор страхования считается не вступившим в силу.

Страховая премия по внесенным изменениям в Договор страхования уплачивается единовременно при внесении изменений либо в рассрочку: первая часть (не менее 10 процентов дополнительной премии) уплачивается при внесении изменений, а оставшаяся часть - в установленные Договором страхования сроки уплаты оставшихся неуплаченных частей страховой премии по Договору страхования, каждая

из которых уплачивается не позднее последнего дня оплаченного периода (месяца, квартала).

Если Страхователь уплачивает страховую премию в рассрочку и страховой случай наступил до уплаты очередной части страховой премии, то Страховщик при выплате страхового возмещения вправе удержать сумму всей неуплаченной страховой премии или ее очередной части. О праве Страховщика на удержание неуплаченной страховой премии (очередной части) должно быть достигнуто письменное соглашение сторон Договора страхования при его заключении с указанием этого условия в Договоре страхования.

Уплата страховой премии производится по безналичному расчету или наличными денежными средствами, если это предусмотрено действующим законодательством – юридическим лицом; по безналичному расчету или наличными денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в кассу Страховщика или его представителю – физическим лицом.

Уплата страховой премии производится в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в белорусских рублях.

Страховая премия по Договору страхования рассчитывается в валюте страховой суммы Договора страхования.

Если страховая сумма по Договору страхования установлена в иностранной валюте, то страховая премия, рассчитанная в валюте страховой суммы, уплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы, на день уплаты страховой премии.

5.7. В случае неуплаты очередной части страховой премии по Договору страхования Страховщик вправе:

5.7.1 прекратить Договор страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем установленного срока уплаты очередной части страховой премии по Договору страхования;

5.7.2. не прекращать Договор страхования при наличии письменных обязательств Страхователя погасить имеющуюся задолженность по уплате страховой премии в течение срока, предоставленного Страховщиком, но не более 30 календарных дней со дня просрочки уплаты части страховой премии. При неуплате просроченной части страховой премии по истечении 30-дневного срока Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить просроченную часть страховой премии. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страховой премии за

период, предоставленный для погашения задолженности по уплате страховой премии. Если страховой случай наступил до уплаты очередной части страховой премии, внесение которой просрочено, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения удержать сумму просроченной части страховой премии из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате.

5.8. Дополнительная страховая премия по вносимым в Договор страхования изменениям (пункт 8.1 настоящих Правил) рассчитывается по следующей формуле:

$$СВ_{доп} = (СВ_{изм} - СВ_{изн}) \times n / t,$$

где:

$СВ_{доп}$ – дополнительная страховая премия по вносимым в Договор страхования изменениям;

$СВ_{изм}$ – страховая премия с учетом вносимых в Договор страхования изменений исходя из срока действия Договора страхования (t);

$СВ_{изн}$ – страховая премия по заключенному Договору страхования;

n – срок действия Договора страхования, оставшийся до окончания Договора страхования со дня внесения в Договор страхования изменений (в днях);

t – срок действия заключенного Договора страхования (в днях).

Дополнительная страховая премия по вносимым в Договор страхования изменениям уплачивается Страхователем по Договору страхования единовременно, либо в соответствии с рассрочкой платежа по Договору страхования (пункт 5.6 настоящих Правил).

5.9. Договор страхования может быть заключен с применением безусловной франшизы.

Франшиза – часть убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком.

Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы и составляет 25 % от указанной в Договоре страхования страховой суммы. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому страховому случаю, если Договором страхования не установлено иное.

Франшиза может устанавливаться в отношении всех или отдельных рисков.

Франшиза устанавливается в одинаковом размере для всех Застрахованных лиц.

II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6. Заключение Договора страхования

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме по соглашению сторон на основании устного или составленного по форме, утвержденной локальным правовым актом Страховщика, письменного заявления Страхователя либо предложения Страховщика о заключении Договора страхования, принятого Страхователем способом, указанным в предложении.

6.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде (в том числе электронный документ), которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по Договору страхования (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству и соглашению сторон Договора страхования.

Договор страхования может быть заключен в форме электронного документа в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Договор страхования заключается не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу, включая день выезда, если иное не установлено соглашением Страховщика и Страхователя.

6.3. Для заключения Договора страхования Страхователь обращается к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить Договор страхования.

6.4. При заключении Договора страхования путем составления одного документа Договор страхования подписывается сторонами после уплаты страховой премии.

6.5. Заключение Договора страхования путем обмена документами может осуществляться в следующем порядке:

Страховщик направляет Страхователю письменное предложение (запрос) о заключении Договора страхования с указанием существенных условий Договора страхования;

Страхователь предоставляет Страховщику документы (сведения), подтверждающие оплату страховой премии, а также запрашиваемые

Страховщиком сведения, документы и согласие заключить Договор страхования на предлагаемых Страховщиком условиях.

6.6. В случае страхования группы лиц, выезжающих за границу, Договор страхования может быть выдан как на каждого члена группы, так и на всю группу (в этом случае к Договору страхования прилагается подписанный Страхователем Список Выезжающих лиц с указанием следующих сведений: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) Выезжающего лица, год рождения, сведения о документе, подтверждающем личность (название документа, удостоверяющем личность, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ).

6.7. При заключении Договора страхования Страхователь должен сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в Договоре страхования на основании письменного или устного заявления Страхователя.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в части первой настоящего пункта Правил, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

6.8. Факт заключения Договора страхования удостоверяется выдаваемым Страхователю Договором страхования с приложением настоящих Правил страхования. Приложение к Договору страхования Правил страхования должно удостоверяться записью в этом договоре.

Условия страхования, содержащиеся в настоящих Правилах, в том числе не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страховщика и Страхователя (Выезжающего лица, Выгодоприобретателя).

Страховщиком в соответствии с условиями настоящих Правил могут быть разработаны и утверждены локальным правовым актом Страховщика программы страхования, в которых могут быть определены размер страховой суммы, размер страхового тарифа, перечень страховых рисков и иные условия Договора страхования, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

6.9. Договор страхования может заключаться Страховщиком в письменной форме способами, предусмотренными гражданским законодательством и законодательством о страховании, электронном виде через интернет-сайты и (или) мобильные приложения Страховщика и организаций согласно законодательству.

Интернет-сайт и (или) мобильные приложения Страховщика, электронная почта, иные средства связи и коммуникаций Страховщика могут использоваться в качестве информационной системы,

обеспечивающей обмен информацией в электронном виде между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком, в том числе для направления информации, связанной с сопровождением действующего Договора страхования, включая документы в электронном виде для заключения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, направления заявления о страховом случае, информирования о стадии и результатах рассмотрения заявления на выплату страхового возмещения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

7. Срок и территория действия договора страхования

7.1. Договор страхования заключается сроком от одного дня до одного года включительно.

Договором страхования по соглашению его сторон может быть установлен период охлаждения сроком 5 (пять) календарных дней с даты заключения Договора страхования, в течение которого Страхователь - физическое лицо вправе отказаться от Договора страхования и получить фактически уплаченную страховую премию полностью при условии отсутствия в данном периоде события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем по Договору страхования.

7.2. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем уплаты страховой премии.

7.3. Договор страхования вручается Страхователю не позднее пяти рабочих дней с момента поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя при безналичной оплате и одновременно с получением страховой премии Страховщиком или его уполномоченным представителем при наличной оплате.

В случае утери Договора страхования в период действия этого Договора страхования Страхователю по его заявлению выдается копия Договора страхования. Ранее выданный Договор страхования считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.

7.4. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь и за ее пределами. Страховые выплаты по Договору страхования осуществляются на территории Республики Беларусь.

8. Порядок изменения и прекращения (расторжения) договора страхования

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными

значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Страховщик рассчитывает дополнительную страховую премию в соответствии с пунктом 5.8 настоящих Правил.

В случае уменьшения степени страхового риска перерасчет страховой премии не производится и возврат страховой премии (ее части), уплаченного Страхователем, не осуществляется.

8.2. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. В этом случае Договор страхования расторгается с момента получения Страховщиком от Страхователя такого письменного отказа. К отказу приравнивается неполучение от Страхователя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о вручении ответа на надлежаще отправленное (заказное, заказное с уведомлением) письменное предложение Страховщика об изменении условий страхования или уплате дополнительного страховой премии.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

8.3. Внесение изменений в Договор страхования совершаются путем заключения договора о внесении изменений в условия страхования в письменной форме с указанием даты его заключения, вступления в силу, который является неотъемлемой частью Договора страхования.

Уплата дополнительной страховой премии по внесенным изменениям в Договор страхования осуществляется единовременно в день заключения договора о внесении изменений в условия страхования.

8.4. Договор страхования прекращается в случаях:

8.4.1. истечения срока действия Договора страхования;

8.4.2. выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;

8.4.3. ликвидации Страхователя – юридического лица, прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя, смерти Страхователя – физического лица.

8.4.4. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

8.4.5. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде. Стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты предполагаемого расторжения Договора страхования;

8.4.6. отказа Страхователя от Договора страхования в любое время действия Договора страхования, если к моменту отказа от Договора страхования возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 8.4.4 пункта 8.4 настоящих Правил;

8.4.7. неуплаты Страхователем очередной части страховой премии в установленные Договором страхования сроки и размере (в случае, указанном в подпункте 5.7.2 пункта 5.7 настоящих Правил, – неуплаты Страхователем просроченной части страховой премии по Договору страхования по истечении периода, предоставленного для погашения задолженности по уплате страховой премии);

8.4.8. отказа Страхователя - физического лица от Договора страхования в течение, установленного Договором страхования, периода охлаждения (пункт 7.1 настоящих Правил страхования).

8.5. При прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 8.4.1 - 8.4.2 пункта 8.4 настоящих Правил страховая премия (часть страховой премии) возврату не подлежит.

В случаях, предусмотренных подпунктами 8.4.3 - 8.4.5 пункта 8.4 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально времени со дня прекращения Договора страхования до окончания его действия.

В случае, указанном в подпункте 8.4.6 пункта 8.4 настоящих Правил, уплаченная страховая премия возврату Страхователю не подлежит.

Датой досрочного прекращения (расторжения) договора страхования в случаях, предусмотренных подпунктами 8.4.3 - 8.4.6 пункта 8.4 настоящих Правил, является дата, следующая за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя (его представителя) и документов, подтверждающих причину досрочного прекращения (расторжения) договора страхования.

Возврат части страховой премии Страхователю производится Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, а при прекращении Договора страхования в случае смерти Страхователя - физического лица - со дня получения Страховщиком заявления наследника Страхователя и документов,

подтверждающих право наследования. За несвоевременное исполнение этой обязанности Страховщик уплачивает Страхователю пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

Страховая премия не возвращается в случае, если Выезжающее лицо заявляет о своем невыезде за границу после истечения срока действия Договора страхования.

Возврат страховой премии (ее части) по Договору страхования не производится, если Страховщику заявлен страховой случай (имеются сведения о наступлении страхового случая) по Договору страхования.

При досрочном прекращении Договора страхования в соответствии с подпунктом 8.4.8 пункта 8.4 настоящих Правил Страховщик возвращает Страхователю фактически уплаченную страховую премию полностью при условии отсутствия в периоде охлаждения события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем по Договору страхования. В этом случае, датой прекращения договора страхования является дата получения Страховщиком письменного заявления Страхователя - физического лица о прекращении договора страхования в течение установленного договором страхования периода охлаждения, но не позднее последнего календарного дня периода охлаждения. В письменном заявлении от Страхователя - физического лица о досрочном прекращении Договора страхования должны быть указаны реквизиты для перечисления страховой премии. Возврат фактически уплаченной страховой премии Страхователю производится в течение 5 рабочих дней со дня прекращения Договора страхования. За несвоевременное исполнение этой обязанности Страховщик уплачивает Страхователю пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

8.6. В случае реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия Договора страхования права и обязанности по заключенному с ним Договору страхования переходят к его правопреемнику.

О предстоящей ликвидации (прекращении деятельности) или реорганизации Страхователь обязан письменно, не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения об этом, уведомить Страховщика.

8.7. В случае смерти Страхователя, заключившего Договор страхования в пользу Выезжающих лиц, его права и обязанности переходят к этим лицам. Если Выезжающие лица являются недееспособными (ограниченно дееспособными), то выполнение действий по такому Договору страхования возлагается на опекуна или попечителя.

9. Права и обязанности Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя

9.1. Страхователь имеет право:

- 9.1.1. ознакомиться с Правилами страхования;
- 9.1.2. получить копию Договора страхования в случае его утраты;
- 9.1.3. отказаться от Договора страхования в соответствии с подпунктами 8.4.6, 8.4.8 пункта 8.4 настоящих Правил, подав письменное заявление Страховщику об отказе от Договора страхования;
- 9.1.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;
- 9.1.5. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска (пункт 6.7 настоящих Правил), а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного Выезжающего лица;

9.2.2. при заключении Договора страхования ознакомить Выезжающее лицо (Выгодоприобретателя) с его правами и обязанностями по Договору страхования, условиями Договора страхования и настоящих Правил, предоставлять ему информацию об изменении условий Договора страхования;

9.2.3. передавать сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефону);

9.2.4. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытков;

9.2.5. при наступлении события, связанного с отменой поездки за границу, которое по условиям Договора страхования может быть признано страховым случаем, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления события, уведомить в письменной форме о его наступлении Страховщика;

9.2.6. при наступлении события, связанного с досрочным возвращением из поездки за границу, которое по условиям Договора страхования может быть признано страховым случаем, незамедлительно сообщить Страховщику по контактным данным, указанным в Договоре страхования о характере события и понесенных в этой связи расходах. В случае если немедленное обращение к Страховщику не представляется возможным, Выгодоприобретатель обязан связаться со Страховщиком при

первой возможности, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней **со дня наступления события**, которое может быть признано страховым случаем.

Такая же обязанность лежит на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении Договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение;

9.2.7. возвратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

9.2.8. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. проверить правильность сведений, предоставляемых Страхователем;

9.3.2. потребовать признания Договора страхования недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

9.3.3. направлять запросы в течение 5 рабочих дней с момента получения заявления от Страхователя (Выезжающего лица) в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением факта наступления страхового случая, его причин и обстоятельств, в том числе о состоянии здоровья Выезжающего лица, и определением размера ущерба;

9.3.4. провести медицинское освидетельствование Выезжающего лица при наступлении страхового случая, связанного с расстройством здоровья Выезжающего лица, при согласии Выезжающего лица на такое обследование;

9.3.5. отсрочить составление Акта о страховом случае по форме, утвержденной локальным правовым актом Страховщика (далее - Акт о страховом случае), в случаях, если у него имеются сомнения в подлинности документов (в частности, в порядке оформления и регистрации документа, в подлинности печати (при ее наличии), подписи на документе, наличие незаверенных исправлений), подтверждающих обстоятельства страхового случая и размер убытков – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа) либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа);

9.3.6. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. выдать Страхователю Договор страхования с приложением настоящих Правил в установленный пунктом 7.3 настоящих Правил срок;

9.4.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выезжающем лице, а также их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

9.4.3. при досрочном прекращении Договора страхования возвратить Страхователю страховую премию (часть страховой премии) на условиях и в сроки, установленные пунктом 8.5 настоящих Правил;

9.4.4. при признании заявленного случая страховым в установленный пунктами 10.5 и 10.8 настоящих Правил срок составить Акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение;

9.4.5. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

9.5. Выгодоприобретатель имеет право:

9.5.1. запрашивать у Страхователя информацию об изменении условий Договора страхования и настоящих Правил;

9.5.2. при наступлении события, которое по условиям Договора страхования может быть признано страховым случаем, сообщить по контактным данным, указанным в Договоре страхования, о характере события и необходимой помощи;

9.5.3. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком обязательств, принятых по Договору страхования, заключенному в его пользу.

9.6. Выгодоприобретатель обязан:

9.6.1. при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, принимать все разумные и доступные меры, для уменьшения возможных убытков, а также следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Выгодоприобретателю;

9.6.2. при наступлении происшествия, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, не позднее следующего рабочего дня: уведомить исполнителя, оказывающего туристические услуги Выгодоприобретателю (Выезжающему лицу) на основе договора оказания туристических услуг, о наличии обстоятельств, влекущих отмену (перенос сроков) поездки, досрочное возвращение, и понесенных в этой связи расходах, а при самостоятельной организации поездки за границу (без заключения договора оказания туристических услуг) аннулировать (сдать, обменять) проездные билеты, бронь проживания; совершив иные доступные действия, направленные на уменьшение возможных убытков. При наличии объективных причин, не позволяющих совершить данные

действия в указанный срок, Выгодоприобретатель обязан их совершить не позднее дня, следующего за днем, когда отпадут обстоятельства, препятствующие их совершению. Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику доказательства наличия таких причин. Такая же обязанность лежит на Выезжающем лице.

III. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10. Действие сторон Договора страхования при наступлении страхового случая.

10.1. Страхователь (Выезжающее лицо) обязан не позднее тридцати пяти календарных дней со дня наступления происшествия, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства происшествия, в том числе название компании туроператора (турагента), оформлявшей тур, организации, выполнившей услуги по организации поездки за границу, в том числе по бронированию проездных документов, билетов, мест проживания и другие услуги. К заявлению должны быть приложены следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии, выписки из документов):

10.1.1. оригинал договора (или копия договора, заверенная подписью уполномоченного лица организации и печатью (при ее наличии)), предусматривающий предоставление туристических услуг, других услуг, связанных с организацией поездки за границу, и оригинал Договора страхования;

10.1.2. оригиналы документов (или их копии (выписки из документов), заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при ее наличии)) туроператора (турагента), других организаций, услугами которых Выезжающее лицо воспользовалось для организации поездки за границу, подтверждающие получение этими организациями денежных средств от Страхователя (Выезжающего лица) по оплате поездки за границу;

10.1.3. документы, подтверждающие возмещение Страхователю (Выезжающему лицу, Выгодоприобретателю) расходов (части расходов) туроператором (турагентом), транспортными организациями, другими организациями, организовавшими поездку;

10.1.4. документы туроператора (турагента), подтверждающие: удержание с Выгодоприобретателя части стоимости оплаты туристической поездки за границу в соответствии и в размере,

предусмотренном договором на оказание туристических услуг, копию расходного кассового ордера;

расходы Страхователя (Выезжающего лица), понесенные вследствие примененных штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре оказания туристических услуг;

10.1.5. документы транспортной компании, консульского учреждения, гостиницы и других организаций, услугами которых Выезжающее лицо воспользовалось для организации поездки за границу, подтверждающие наличие расходов, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

10.1.6. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

а) при несчастном случае, болезни или смерти Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, близких родственников супруга (супруги) Выезжающего лица:

выписной эпикриз (выписка) из амбулаторной (стационарной) карты больного из медицинского учреждения (на бланке медицинского учреждения с печатью (при ее наличии) и подписью ответственного лица), нотариально заверенные копии свидетельства о смерти, свидетельства о браке, документов, подтверждающих родственную связь Выезжающего лица и близкого родственника;

оригиналы документов, подтверждающих фактические расходы Выезжающего лица, совместно выезжающего лица при наступлении страхового случая;

медицинские документы, справки, иные медицинские подтверждающие документы в связи с наступлением страхового случая, в том числе:

медицинский документ об экстренной госпитализации, ее сроках и причинах, в отдельных случаях для Выезжающего лица, совместно выезжающего лица также о необходимости после выписки амбулаторного лечения, наличии медицинских противопоказаний к поездке за границу;

медицинский документ, подтверждающий наличие заразного инфекционного заболевания (диагноз), дату установления (диагностирования) заболевания, сроки изоляции, документ, подтверждающий официальный запрет посадки в транспортное средство либо положительный тест на коронавирусную инфекцию (COVID-19), либо документ, выданный уполномоченным органом (организацией), подтверждающий факт наличия у Выезжающего лица, совместно выезжающего лица контакта первого уровня с лицами, имеющими инфекцию COVID-19, сроки начала и окончания самоизоляции выезжающего лица, а для совершеннолетних Выезжающих лиц, совместно

выезжающих лиц также врученного в соответствии с законодательством Республики Беларусь требования о соблюдении правил поведения в самоизоляции;

иные документы, необходимые для установления страхового случая и определения размера понесенных расходов;

б) при повреждении или гибели недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих Выезжающему лицу на праве собственности или другом законном основании, в результате неправомерных действий третьих лиц: протоколы (заключения, справки) милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба; документ, выданный органами ГАИ, МВД, МЧС, иным компетентным органом (организацией), подтверждающий дату и причины повреждения (гибели) недвижимого имущества, транспортного средства, техническое состояние поврежденного транспортного средства, документ, подтверждающий право собственности или другое законное основание пользования недвижимым имуществом, транспортным средством;

в) при участии Выезжающего лица в следственных действиях, судебном разбирательстве: заверенная компетентным органом повестка; документ, выданный компетентным органом, в котором указаны сроки проведения судебного разбирательства (следственных действий), статус выезжающего лица в судебном разбирательстве (следствии, процессе), предъявленные требования (обвинения);

г) при хищении, утере документов: оригинал справки из милиции (полиции) с указанием обстоятельств и даты произошедшего события; документ, подтверждающий обращение в дипломатические представительства и консульские учреждения государства, гражданином которого является Выезжающее лицо, по факту утери паспорта, другого документа, подтверждающего личность, в период пребывания за границей;

д) в случае призыва на военную службу, военные сборы: повестка о призывае и (или) иной официальный документ, подтверждающий дату получения повестки, сроки призыва;

е) при задержке или отмене авиарейса: документы перевозчика, содержащие сведения о причинах задержки (отмены) рейса и подтверждающие факт и время задержки (посадочный талон) или отмены авиарейса (перевозочные документы, билеты и т.п.);

ж) при проведении забастовки администрацией транспортного узла (аэропорта, вокзала) перевозчика: документ администрации транспортного узла (аэропорта, вокзала) перевозчика, подтверждающий факты: проведения забастовки и произошедшие в этой связи изменения в графике рейсов, отмены, задержки или изменения маршрута запланированных авиарейсов, рейсов транспортных средств перевозчика;

3) при совершении ошибки или ненадлежащем исполнении своих должностных обязанностей должностным лицом консульского учреждения, пограничной службы – документы:

компетентного государственного органа, свидетельствующие о совершении ошибки или ненадлежащем исполнении своих должностных обязанностей консульским учреждением (посольством), пограничной службой);

посольства, консульского учреждения или иного официального представительства иностранного государства, подтверждающие размер и факт оплаты консульского сбора;

подтверждающие запрет на въезд в иностранное государство, или соответствующий штамп в документе, дающем право на пересечение границы, подтверждающий отказ в пропуске через государственную границу;

извещение о временном ограничении права гражданина на выезд из Республики Беларусь или извещение о снятии временного ограничения права гражданина на выезд из Республики Беларусь;

и) при отмене командировки, отзыве из командировки:

документы, подтверждающие отмену командировки, отзыв из командировки: приказ (распоряжение) об отмене командировки, отзыв из командировки или иной подписанный уполномоченным лицом документ, подтверждающий отмену командировки, отзыв из командировки,

а также документы, подтверждающие произведенные расходы:

при отмене командировки:

не подлежащую возврату оплаченную стоимость (часть стоимости) неиспользованных Выезжающим лицом проездных билетов в международном сообщении;

оплаченную стоимость (часть стоимости) проживания (включая оплату бронирования) в гостинице (отеле), в жилье (в том числе в коттеджах, квартирах, комнатах), арендаемом (в том числе у частных лиц) при посредничестве организаций, предоставляющих услуги по размещению, которая согласно договору на оказание соответствующих услуг не подлежит возврату;

при отзыве из командировки:

не подлежащую возврату оплаченную стоимость (часть стоимости) неиспользованных Выезжающим лицом проездных билетов в международном сообщении, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов (если оплата проездных билетов осуществлялась отдельно (вне договора оказания туристических услуг)). Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначально оплаченные проездные документы замене не подлежат;

оплаченную стоимость (часть стоимости) за неиспользованные дни проживания в гостинице (отеле), в жилье (в том числе в коттеджах, квартирах, комнатах), арендаемом (в том числе у частных лиц) при посредничестве организаций, предоставляющих услуги по размещению, которая согласно договору на оказание соответствующих услуг не подлежит возврату;

к) при повреждении багажа, задержке выдачи багажа более чем на 12 часов после установленного времени получения багажа:

документы перевозчика или администрации аэропорта (вокзала), подтверждающие факт повреждения, дату, причины повреждения багажа, перечень вещей поврежденного багажа;

письменное подтверждение перевозчика или администрации аэропорта (вокзала) о задержке выдачи багажа более чем на 12 часов после установленного времени получения багажа с указанием причин задержки;

багажная квитанция (отрывной талон багажной бирки);

л) иные документы, необходимые для установления страхового случая и определения размера понесенных расходов, в том числе: документы (чеки, выписки со счетов банковских платежных карт и т.п.), подтверждающие время и содержание осуществленных Выгодоприобретателем расходов в связи с наступлением события, предусмотренного Договором страхования и заявленного как страховой случай.

10.2. В случае, если предоставленных Выгодоприобретателем документов недостаточно для подтверждения факта наступления страхового случая, его причин, характера и размера ущерба, Страховщик вправе в течение 5 рабочих дней с даты получения документов от Выгодоприобретателя дополнительно запросить у соответствующих лиц (Страхователя, Выгодоприобретателя, правоохранительных органов, туристических и других организаций, которые могли бы располагать информацией об обстоятельствах произошедшего события) необходимые дополнительные документы, информацию и соответствующие разъяснения, имеющие отношение к наступившему событию.

Страховщик вправе использовать для подтверждения наступления страхового случая общедоступные сведения или самостоятельно запросить у соответствующих лиц, которые могли бы располагать информацией об обстоятельствах происшествия, которое может быть признано страховым случаем (в том числе, если данные сведения не являются общедоступными сведениями):

документы, подтверждающие объявление уполномоченным государственным органом (должностным лицом) страны (места отдыха, командирования), куда намеревалось совершить поездку выезжающее

лицо, зоной бедствия, боевых действий, массовых беспорядков, гражданской войны, проведения антитеррористической операции, техногенной аварии, эпидемии, объявлением ВОЗ пандемии, в связи с чем странами принимаются рекомендуемые ограничительные меры.

при повреждении или гибели недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих Выезжающему лицу в результате пожара, стихийных бедствий, – протоколы (заключения, справки) милиции, МЧС или иных компетентных органов и служб, подтверждающих факт нанесения ущерба; документ, выданный органами ГАИ, МВД, МЧС, иным компетентным органом, службой (организацией), подтверждающий дату и причины повреждения (гибели) недвижимого имущества, транспортного средства, техническое состояние поврежденного транспортного средства, документ, подтверждающий право собственности на недвижимое имущество, транспортное средство.

Необходимость представления документов определяется Страховщиком и характером происшествия, требованиями законодательства или заключенного Договора страхования.

При необходимости Страховщик имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления письменных объяснений.

Непредставление требуемых Страховщиком документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате (когда с учетом конкретных обстоятельств причинения ущерба их отсутствие делает невозможным установление факта причинения ущерба и определение его размера) без объективных причин может являться основанием для отказа в выплате страхового возмещения в той части, которая не подтверждена документально.

10.3. Выезжающие лицо обязано:

принять меры для максимального снижения размера расходов, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, для чего незамедлительно заявить туроператору (турагенту), организации, оказавшей услуги по организации поездки за границу, об отмене поездки за границу или о переносе ее сроков;

давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

10.4. Страховая выплата производится Страховщиком Выгодоприобретателю в случае смерти Страхователя, Выезжающего лица, а в случае смерти Выгодоприобретателя – его наследникам, на счет, открытый в банке Республики Беларусь.

10.5. В течение 5 рабочих дней, следующих за днем получения последнего из необходимых документов (подпункты 10.1.1 – 10.1.6 пункта 10.1. настоящих Правил) Страховщик обязан принять решение о признании

или непризнания заявленного случая страховым и составить Акт о страховом случае, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящего пункта. Решение о непризнании заявленного случая страховым оформляется в виде отказа в признании заявленного случая страховым либо отказа в выплате страхового возмещения. Отказ в течение 3 рабочих дней со дня его принятия направляется в письменном виде Страхователю (Выезжающему лицу, Выгодоприобретателю), а в случае смерти Выгодоприобретателя - его наследникам с обоснованием причин отказа.

Если для принятия решения необходимо произвести перевод представленных документов на иной язык, чем русский, то Страховщик при поступлении таких документов в течение 2-х рабочих дней со дня, следующего за днем их получения, направляет их для перевода, а решение принимает в течение 5 рабочих дней со дня предоставления их перевода на русский язык.

При наступлении страховых случаев, предусмотренных подпунктами 3.2.1 и 3.2.2 пункта 3.2 настоящих Правил, в связи с:

утратой (гибелью) или повреждением недвижимого имущества или транспортных средств, произошедших в результате пожара, стихийных бедствий,

объявлением уполномоченным государственным органом (должностным лицом) страны (места отдыха, командирования), куда намеревалось совершить поездку выезжающее лицо, зоной бедствия, боевых действий, массовых беспорядков, гражданской войны, проведения антитеррористической операции, техногенной аварии, эпидемии, объявлением ВОЗ пандемии, в связи с чем странами принимаются рекомендуемые ограничительные меры,

Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым и составить Акт о страховом случае в течение 2 рабочих дней со дня, следующего за днем получения последнего из необходимых документов (подпункты 10.1.1 – 10.1.6 пункта 10.1. настоящих Правил), включая получение документов, переведенных на русский язык. Выплата страхового возмещения Выезжающему лицу (Выгодоприобретателю) производится в течение 2 (двух) рабочих дней со дня, следующего за днем составления Акта о страховом случае.

10.6. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере страховой выплаты Страховщик, Страхователь, Выезжающее лицо (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

10.7. Страховщик оставляет за собой право проверки всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования Выезжающего лица, а также

запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование Выезжающего лица проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Выезжающее лицо, проходящее медицинское освидетельствование, освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

10.8. Выплата страхового возмещения Выезжающему лицу (Выгодоприобретателю) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня составления Акта о страховом случае, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей пункта 10.5 настоящих Правил, когда выплата страхового возмещения производится в течение 2 (двух) рабочих дней со дня, следующего за днем составления Акта о страховом случае.

10.9. Страховая выплата Выезжающему лицу (Выгодоприобретателю) производится в белорусских рублях.

10.10. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, не может превышать установленной при заключении Договора страхования страховой суммы.

10.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

11. Случай отказа в выплате страхового возмещения.

11.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования в случаях, если международными договорами Республики Беларусь или актами законодательства не предусмотрено иное, когда страховой случай наступил вследствие:

11.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

11.1.2. военных действий;

11.1.3. гражданской войны.

11.1.4. умысла Страхователя, Выезжающего лица, Выгодоприобретателя, направленного на наступление страхового случая.

11.2. Страховщик вправе отказать Выгодоприобретателю, в пользу которого заключен Договор страхования, если Выгодоприобретатель:

11.2.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика (представителя

сторонника) в срок, указанный в пункте 10.1 настоящих Правил, предусмотренным в Договоре страхования способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло оказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

11.2.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

11.2.3. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

11.3. Решение Страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке.

К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы, право требования, которое выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за расходы, возмещенные в результате страхования.

11.4. За просрочку в осуществлении страховой выплаты Страховщик уплачивает Выгодоприобретателю – физическому лицу пеню за каждый день просрочки в размере 0,5 % от несвоевременно выплаченной суммы; выгодоприобретателю - юридическому лицу - пеню в размере 0,1 % за каждый день просрочки от несвоевременно выплаченной суммы.

11.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования в случаях непринятия Страхователем (Выезжающим лицом) разумных и доступных мер с целью уменьшения возможных убытков, в том числе указанных в пункте 10.3 настоящих Правил.

11.6. Страховщик не осуществляет выплату страхового возмещения по Договору страхования, если страховой случай наступил вне периода действия Договора страхования.

12. Порядок рассмотрения споров

12.1. Споры, вытекающие из Договоров страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.».

II. Настоящие изменения в Правила № № 048 добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, вступают в силу с 26 июня 2025 г.

Договоры страхования, заключенные до вступления в силу настоящих изменений, продолжают действовать до конца срока их действия на тех условиях, на которых они были заключены, если сторонами Договора страхования не будет достигнуто соглашение о внесении соответствующих изменений в Договор страхования.

Приложение
к Правилам
добровольного
страхования расходов,
возникших вследствие
отмены поездки за
границу или изменения
сроков пребывания за
границей

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
по добровольному страхованию расходов, возникших вследствие
отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за
границей

Риски	Базовый страховой тариф (в % от страховой суммы)
1. Отмена поездки за границу или изменение ее сроков (подпункт 3.2.1 пункта 3.2 Правил страхования)	0,3
2. Досрочное возвращение из поездки за границу (подпункт 3.2.2 пункта 3.2 Правил страхования)	0,3
3. Задержка возвращения из поездки за границу после окончания срока поездки за границу (подпункт 3.2.3 пункта 3.2 Правил страхования)	0,3