



**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
ЗСАО «Ингосстрах»**

**А.К. Хомяков**

**2018 г.**

**ПРАВИЛА № 048 добровольного страхования расходов,  
возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения  
сроков пребывания за границей**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1. Стороны договора страхования**

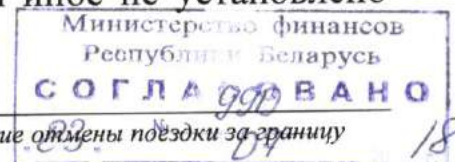
1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Правила) Закрытое страховое акционерное общество "Ингосстрах" (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Договор страхования), со Страхователями – лицами, указанными в пункте 1.2 настоящих Правил.

1.2. Страхователями по Договору страхования могут быть:

индивидуальные предприниматели, юридические лица (за исключением юридических лиц, указанных в части второй настоящего подпункта Правил), заключившие со страховщиком Договор страхования в пользу третьих лиц (Выезжающих лиц) и уплатившие страховую премию;

дееспособные физические лица – граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со страховщиком Договор страхования и уплатившие страховую премию.

Страхователями по настоящим Правилам не могут быть Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паев) или иным не противоречащим законодательству образом, если иное не установлено Президентом Республики Беларусь.



1.3 Страхователь вправе заключать Договор страхования в пользу лица, выезжающего за границу (далее – Выезжающее лицо). В случае, если Договор страхования заключен Страхователем в свою пользу, на него распространяются права и обязанности Выезжающего лица.

Выгодоприобретателем по настоящим Правилам является указанное в Договоре страхования лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.

Договор страхования не заключается в пользу физических лиц, выезжающих за границу Республики Беларусь в целях трудоустройства, обучения, работы и в рамках студенческих программ международного обмена.

1.4. Выезжающим лицом по настоящим Правилам может быть только физическое лицо.

1.5. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и определения:

тур – путешествие физических лиц за пределы страны их места жительства в течение периода, не превышающего 12 месяцев подряд, с целью отдыха, познавательными и другими целями без занятия трудовой, предпринимательской, иной приносящей доход деятельностью, не связанное с обучением в учебных заведениях и нахождением в рамках студенческих программ международного обмена в посещаемой стране;

близкие родственники – родители, дети, усыновители (удочерители) (далее – усыновители), усыновленные (удочеренные) (далее – усыновленные), родные братья и сестры, дед, бабушка, внуки;

третьи лица – лица, за исключением Страхователя, Страховщика, Выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур;

пожар – возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

## **2. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выезжающего лица, Выгодоприобретателя), связанные с расходами, понесенными им вследствие отмены оплаченного тура за границу или

изменения его сроков пребывания по причинам, предусмотренным пунктом 3.2 настоящих Правил.

### **3. Страховые случаи**

3.1. Страховым случаем является предусмотренное Договором страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения.

3.2. Страховым случаем признается факт понесения Страхователем (Выезжающим лицом) расходов (пункт 4.1 настоящих Правил), вследствие отмены оплаченного им тура за границу или изменения его сроков по документально подтвержденным компетентными органами причинам (пункты 3.3-3.8 настоящих Правил).

3.3. Возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой тура, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала тура на более позднюю дату):

3.3.1. в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению тура и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья:

- Выезжающего лица;
- супруги (супруга) Выезжающего лица;
- близких родственников Выезжающего лица;
- близких родственников супруги (супруга) Выезжающего лица;

3.3.2. в связи с повреждением или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Выезжающему лицу, произошедших вследствие:

- пожара;
- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- причинения вреда имуществу Выезжающего лица третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия Договора страхования;

3.3.3. в связи с приходящимся на период страхования судебным разбирательством, в котором Выезжающее лицо участвует на основании судебного акта, принятого после вступления Договора страхования в силу, в качестве свидетеля, ответчика, обвиняемого, лица, в отношении которого ведется административный процесс.

3.4. Возникновение непредвиденных расходов, связанных с досрочным возвращением из тура Выезжающего лица, в связи со

---

смертью или внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- Выезжающего лица;
- близких родственников Выезжающего лица;
- супруга (супруги) Выезжающего лица;
- близких родственников супруга (супруги) Выезжающего лица.

3.5. Возникновение непредвиденных расходов, связанных с задержкой возвращения из тура Выезжающего лица после окончания срока тура, вызванной смертью или внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации самого Выезжающего лица, путешествующего (путешествующих) с ним:

- супруга (супруги);
- близких родственников.

3.6. Возникновение непредвиденных расходов, связанных с хищением или утратой документов, удостоверяющих личность Выезжающего лица, препятствующим совершению тура и (или) возникшим в период тура.

3.7. Если тур был оформлен на двух лиц, имеющих действующий Договор страхования со Страховщиком при условии совместного проживания в одном номере (доме, апартаментах) что подтверждено документально, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по причинам, указанным в пунктах 3.3-3.6 настоящих Правил, событие может быть признано страховым случаем и в отношении второго лица.

3.8. Если тур был оформлен в отношении несовершеннолетнего ребенка (детей) и одного сопровождающего его (их) близкого родственника - имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком (Договор страхования должен быть заключен и в отношении несовершеннолетнего ребенка (детей) и в отношении сопровождающего), и в отношении сопровождающего лица Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в пунктах 3.3-3.6 настоящих Правил, событие признается наступившим и в отношении несовершеннолетнего ребенка (детей), которые лишаются возможности совершить совместную с сопровождающим лицом тур.

3.9. События, указанные в пунктах 3.3-3.6 настоящих Правил не являются страховыми случаями, если они произошли в связи с:

3.9.1. нахождением Выезжающего лица в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических

---

средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

Наличие признаков употребления алкоголесодержащих, наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ может быть отражено в медицинских заключениях (рапортах) и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

3.9.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур;

3.9.3. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

3.9.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями, подтвержденными документами компетентных гидрометеорологических, санитарно-карантинных и других служб;

3.9.5. принятием нормативных правовых актов органов власти и управления;

3.9.6. умышленными действиями Выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур, и (или) заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

3.9.7. совершением Выезжающим лицом, супругом (супругой) Выезжающего лица, их близкими родственниками, физическим лицом, имеющим действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный тур с Выезжающим лицом, противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

3.9.8. полетом Выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур, на летательном аппарате, управлением им, за исключением случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

---

3.9.9. полетом Выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица, близких родственников Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом;

3.9.10. военными действиями и их последствиями, забастовками, актами терроризма и их последствиями;

3.9.11. службой Выезжающего лица в любых вооруженных силах и формированиях;

3.9.12. занятием Выезжающим лицом, супругой (супругом) Выезжающего лица, близкими родственниками Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур, любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;

3.9.13. занятием Выезжающим лицом, супругой (супругом) Выезжающего лица, близкими родственниками Выезжающего лица, одного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур, деятельностью, связанной с повышенной опасностью (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, шахтера, строителя, электромонтажника);

3.9.14. решением консульского учреждения об отказе во въездной визе и (или) аннулировании ранее выданной визы;

3.9.15. беременностью (в том числе, патологической) или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от ее срока;

3.9.16. любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи;

3.9.17. неправильно оформленными паспортом (иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Выезжающего лица;

3.9.18. нарушением Выезжающим лицом, супругой (супругом) Выезжающего лица, близкими родственниками Выезжающего лица, одним физическим лицом, имеющим действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур, порядка въезда, принятого государствами назначения и (или) иными государствами, посещавшимися ранее, что

послужило причиной отказа консульского учреждения во въездной визе;

3.9.19. нарушением Выезжающим лицом, супругой (супругом), близкими родственниками Выезжающего лица, одним физическим лицом, имеющим действующий Договор страхования со Страховщиком и совершающего совместный с Выезжающим лицом тур, законодательства (уголовного, административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им (ими) страны (стран), что, в свою очередь, повлекло отказ в выдаче въездной визы;

3.9.20. обстоятельствами, возникшими за пределами сроков действия Договора страхования;

3.9.21. самолечением Выезжающего лица, подтвержденного соответствующими медицинскими документами;

3.9.22. хроническими, онкологическими заболеваниями, их обострениями и осложнениями у Выезжающего лица;

3.9.23. нервно-психическими расстройствами, эпилепсией у Выезжающего лица;

3.9.24. инфекционными заболеваниями у Выезжающего лица, которые являются следствием нарушения профилактических карантинных мероприятий, объявленных по данному инфекционному заболеванию;

3.9.25. ликвидации туроператора (турагента).

3.6. Страховщик не несет ответственности за ошибки, допущенные консульскими учреждениями, транспортными компаниями, туроператорами (турагентами), непосредственно Выезжающим лицом и другими юридическими и физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению тура, и повлекшими отмену оплаченного Выезжающим лицом тура или изменение его сроков.

#### **4. Расходы, возмещаемые Страховщиком. Определение размера убытков или ущерба**

4.1. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает следующие расходы:

4.1.1. в связи с отменой тура по причинам, указанным в пунктах 3.3, 3.7, 3.8 настоящих Правил, Страховщик компенсирует Страхователю (Выезжающему лицу):

часть стоимости тура (туристической путевки), которые согласно договору, предусматривающему оказание туристических услуг, не

---

подлежат возврату Выезжающему лицу в случае отказа от тура в размере, предусмотренном таким договором, на дату наступления страхового случая. При этом Страховщику должны быть предоставлены документы транспортной компании, консульского учреждения, гостиницы и подтверждающие указанные туроператором (турагентом) расходы. Комиссия туроператора (турагента) не включается в состав возмещаемых расходов;

расходы, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульского учреждения, гостиницы;

4.1.2. в связи с изменением первоначальных сроков пребывания за границей по причинам, указанным в пунктах 3.3, 3.6-3.8 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие расходы в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы:

4.1.2.1. связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в пределах не более 50 (пятидесяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре страхования. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначально оплаченные проездные документы замене не подлежат;

4.1.2.2. на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей сроком не более 5 (пяти) календарных дней;

4.1.3. при досрочном возвращении из-за границы, вызванном причинами, предусмотренными в пунктах 3.7 и 3.8 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие расходы в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы:

4.1.3.1. на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначально оплаченные проездные документы замене не подлежат;

4.1.3.2. на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей;

4.1.4. Страховщик возмещает следующие расходы в результате вынужденной задержки Выезжающего лица за границей после окончания сроков тура, вызванной причинами, предусмотренными в пунктах 3.5 - 3.8 настоящих Правил, в пределах установленной в Договоре страховой суммы:



4.1.4.1. на проживание Выезжающего лица в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) календарных дней;

4.1.4.2. на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит.

4.2. Расходы, указанные в пункте 4.1 настоящих Правил, а также их размер, должны быть подтверждены соответствующими документами.

## **5. Страховая сумма. Страховая премия.**

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон Договора страхования в размере, не превышающем расходы Страхователя (Выезжающего лица), понесенные в связи с оплатой тура. При этом по Договору страхования может быть установлена безусловная франшиза.

5.2. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон в белорусских рублях.

5.3. По Договору страхования устанавливается Общая страховая сумма, которая определяется путем суммирования страховых сумм, установленных по каждому из принимаемых на страхование страховых рисков, предусмотренных в пунктах 3.3-3.8 настоящих Правил. Договор страхования по соглашению сторон может быть заключен в различных вариантах страховых рисков, предусмотренных в пунктах 3.3.-3.8 настоящих Правил.

5.4. При страховании группы лиц страховая сумма устанавливается на каждое Выезжающее лицо и указывается в Договоре страхования либо в Списке Выезжающих лиц, который является неотъемлемой частью Договора страхования.

Общая сумма всех выплат страхового возмещения на каждое Выезжающее лицо по всем страховым случаям, наступившим в течение действия Договора страхования, не может превышать установленную в Договоре страхования страховую сумму на это Выезжающее лицо.

5.5. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа (базового страхового тарифа, согласованного с органом, осуществляющим государственный надзор за

страховой деятельностью, и предусмотренного в Приложении №1 к настоящим Правилам, и применяемых к нему корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом Страховщика).

Страховая премия в обязательном порядке указывается в договоре страхования.

5.6. Страховой премией является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

Страхователь обязан уплатить Страховщику всю сумму страховой премии единовременно за весь период действия Договора страхования при его заключении.

Уплата страховой премии производится по безналичному расчету или наличными денежными средствами, если это предусмотрено действующим законодательством - юридическим лицом; по безналичному расчету или наличными денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в кассу Страховщика или его представителю – физическим лицом.

Уплата страховой премии производится в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в белорусских рублях.

5.7. Договор страхования может быть заключен с применением безусловной франшизы.

Франшиза – часть убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком.

Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы и составляет 25 % от указанной в Договоре страхования страховой суммы. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому страховому случаю, если договором страхования не установлено иное.

Франшиза может устанавливаться в отношении всех или отдельных рисков.

Франшиза устанавливается в одинаковом размере для всех Застрахованных лиц.

## **II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

### **6. Заключение Договора страхования**

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме по соглашению сторон на основании устного или письменного заявления

---

Страхователя либо предложения Страховщика о заключении Договора страхования, принятого Страхователем способом, указанным в предложении.

6.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору страхования.

Договор страхования может быть заключен в форме электронного документа в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Договор страхования должен быть заключен не позднее шести месяцев с даты заключения договора оказания туристических услуг, но не менее, чем за 15 календарных дней до начала тура, о чем должна быть сделана соответствующая запись в договоре страхования.

6.3. Для заключения Договора страхования Страхователь обращается к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить Договор страхования.

При заключении Договора страхования Страхователь предъявляет документы, подтверждающие оформление и расходы на оплату предполагаемого тура.

6.4. При заключении Договора страхования путем составления одного документа Договор страхования подписывается сторонами после уплаты страховой премии.

6.5. Заключение Договора страхования путем обмена документами может осуществляться в следующем порядке:

Страховщик направляет Страхователю письменное предложение (запрос) о заключении Договора страхования с указанием существенных условий Договора страхования;

Страхователь предоставляет Страховщику документы (сведения), подтверждающие оплату страховой премии, а также запрашиваемые Страховщиком сведения, документы и согласие заключить Договор страхования на предлагаемых Страховщиком условиях.

6.6. В случае страхования группы лиц, выезжающих за границу, Договор страхования может быть выдан как на каждого члена группы, так и на всю группу (в этом случае к Договору страхования прилагается подписанный Страхователем Список Выезжающих лиц с указанием следующих сведений: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) Выезжающего лица, год рождения, сведения о документе,

---

подтверждающем личность (название документа, удостоверяющем личность, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ).

6.7. При заключении Договора страхования Страхователь должен сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в Договоре страхования на основании письменного или устного заявления Страхователя.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в части первой настоящего пункта Правил, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

6.8. Факт заключения договора страхования удостоверяется выдаваемым Страхователю Договором страхования с приложением настоящих Правил страхования. Приложение к Договору страхования Правил страхования должно удостоверяться записью в этом договоре.

Условия страхования, содержащиеся в настоящих Правилах, в том числе не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страховщика и Страхователя (Выезжающего лица, Выгодоприобретателя).

## **7. Срок и территория действия договора страхования**

7.1. Договор страхования заключается сроком от одного дня до одного года включительно.

7.2. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем уплаты страховой премии.

7.3. Договор страхования вручается Страхователю не позднее пяти рабочих дней с момента поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя при безналичной оплате и одновременно с получением страховой премии Страховщиком или его уполномоченным представителем при наличной оплате.

В случае утери Договора страхования в период действия этого Договора страхования Страхователю по его заявлению выдается копия Договора страхования. Ранее выданный Договор страхования считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.

7.4. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь и за ее пределами. Страховые выплаты по договору страхования осуществляются на территории Республики Беларусь.

Действие страхования начинается с момента пересечения Выезжающим лицом границы Республики Беларусь, но не ранее начала срока действия договора страхования и заканчивается в момент въезда Выезжающего лица на территорию Республики Беларусь, но не позднее истечения срока действия договора страхования.

## **8. Прекращение договора страхования.**

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

8.1.1. истечения срока действия договора страхования;

8.1.2. выполнения Страховщиком своих обязательств по договору в полном объеме;

8.1.3. ликвидации Страхователя – юридического лица, прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя, смерти Страхователя – физического лица;

8.1.4. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

8.1.5. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде. Стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты предполагаемого расторжения договора;

8.1.6. отказа Страхователя от договора страхования в любое время действия договора страхования, если к моменту отказа от договора страхования возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 8.1.4 пункта 8.1 настоящих Правил.

8.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5 пункта 8.1 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально времени со дня прекращения Договора страхования до окончания его действия.

Возврат части страховой премии Страхователю производится в течение 5 календарных дней со дня прекращения действия Договора страхования. За несвоевременное исполнение этой обязанности Страховщик уплачивает Страхователю пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

В случае, указанном в подпункте 8.1.6 пункта 8.1 настоящих Правил, уплаченная страховая премия возврату Страхователю не подлежит.

Страховая премия не возвращается в случае, если Выезжающее лицо заявляет о своем невыезде за границу после истечения срока действия Договора страхования.

8.3. В случае реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия Договора страхования права и обязанности по заключенному с ним Договору страхования переходят к его правопреемнику.

О предстоящей ликвидации (прекращении деятельности) или реорганизации Страхователь обязан письменно, не позднее 30 календарных дней после принятия решения об этом, уведомить Страховщика.

8.4. В случае смерти Страхователя, заключившего Договор страхования в пользу Выезжающих лиц, его права и обязанности переходят к этим лицам. Если Выезжающие лица являются недееспособными (ограниченно дееспособными), то выполнение действий по такому Договору страхования возлагается на опекуна или попечителя.

## **9. Права и обязанности Страховщика и Страхователя**

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. ознакомиться с Правилами страхования;

9.1.2. получить копию Договора страхования в случае его утраты;

9.1.3. отказаться от Договора страхования в соответствии с подпунктом 8.1.6. пункта 8.1 настоящих Правил, подав письменное заявление Страховщику об отказе от договора страхования;

9.1.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

9.1.5. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска (пункт 6.7 настоящих Правил), а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного Выезжающего лица;

---

9.2.2. передавать сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефаксу);

9.2.3. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытков;

9.2.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. проверить правильность сведений, предоставляемых Страхователем;

9.3.2. потребовать признания Договора страхования недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

9.3.3. направлять запросы в течение 5 рабочих дней с момента получения заявления от Страхователя (Выезжающего лица) в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением факта наступления страхового случая, его причин и обстоятельств, в том числе о состоянии здоровья Выезжающего лица, и определением размера ущерба;

9.3.4. провести медицинское освидетельствование Выезжающего лица при наступлении страхового случая, связанного с расстройством здоровья Выезжающего лица, при согласии Выезжающего лица на такое обследование;

9.3.5. отсрочить составление акта о страховом случае в случаях, если у него имеются сомнения в подлинности документов (в частности, в порядке оформления и регистрации документа, в подлинности печати (при ее наличии), подписи на документе, наличие незаверенных исправлений), подтверждающих обстоятельства страхового случая и размер убытков – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа) либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа);

9.3.6. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. выдать Страхователю Договор страхования с приложением настоящих Правил в установленный пунктом 7.3 настоящих Правил срок;

9.4.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выезжающем лице, а также их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

9.4.3. при досрочном прекращении Договора страхования вернуть Страхователю часть страховой премии на условиях и в сроки, установленные пунктом 8.2 настоящих Правил;

9.4.4. при признании заявленного случая страховым в установленный пунктами 10.5, 10.8-10.9 настоящих Правил срок составить Акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение;

9.4.5. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

### **III. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

#### **10. Действие сторон при наступлении страхового случая.**

10.1. Страхователь (Выезжающее лицо) обязан не позднее тридцати пяти календарных дней со дня наступления события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства произошедшего случая, название компании туроператора (турагента), оформлявшей тур. К заявлению должны быть приложены следующие документы:

10.1.1. оригинал договора, предусматривающий предоставление туристических услуг и оригинал Договора страхования;

10.1.2. документы, подтверждающие получение туроператором (турагентом) денежных средств от Страхователя (Выезжающего лица) по оплате тура;

10.1.3. документы, подтверждающие возмещение Страхователю (Выезжающему лицу, Выгодоприобретателю) расходов (части расходов) туроператора (турагента), транспортными организациями, другими организациями, организовавшими поездку;

10.1.4. документы туроператора (турагента), подтверждающие расходы Страхователя (Выезжающего лица), понесенные вследствие примененных штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре оказания туристических услуг;



10.1.5. документы транспортной компании, консульского учреждения, гостиницы и других организаций, услугами которых Выезжающее лицо воспользовалось для организации поездки за границу, подтверждающие наличие расходов, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

10.1.6. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица или его близких родственников – выписной эпикриз (выписка) из амбулаторной (стационарной) карты больного из медицинского учреждения (на бланке медицинского учреждения с печатью (при ее наличии) и подписью ответственного лица), нотариально заверенные копии свидетельства о смерти, свидетельства о браке, документов, подтверждающих родственную связь Выезжающего лица и близкого родственника;

оригиналы документов, подтверждающих фактические расходы Выезжающего лица при наступлении страхового случая;

медицинские документы, справки, иные медицинские подтверждающие документы в связи с наступлением страхового случая;

иные документы, необходимые для установления страхового случая и определения размера понесенных расходов;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Выезжающему лицу, – протоколы (заключения, справки) милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие участия Выезжающего лица в судебном разбирательстве – заверенная компетентным органом повестка;

- при хищении, утрате документов – оригинал справки из милиции (полиции) с указанием обстоятельств и даты произошедшего события.

10.2. Выезжающее лицо обязано принять меры для максимального снижения размера расходов, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, для чего незамедлительно заявить туроператору (турагенту) об отмене оплаченного тура или о переносе его сроков.

10.3. Выезжающее лицо обязано давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

---

Непредставление документов, предусмотренных настоящим пунктом Правил, может являться основанием для отказа в страховой выплате в той части, которая не подтверждена документально.

10.4. Страховая выплата производится Страховщиком Выгодоприобретателю в случае смерти Страхователя, Выезжающего лица, а в случае смерти Выгодоприобретателя – его наследникам, на счет, открытый в банке Республики Беларусь.

10.5. На основании необходимых документов страховщик обязан в течение 5 рабочих дней принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым. Решение о признании заявленного случая страховым оформляется путем составления Акта о страховом случае. Решение о непризнании заявленного случая страховым оформляется в виде отказа в признании заявленного случая страховым либо отказа в выплате страхового возмещения. Отказ в течение 3 рабочих дней со дня его принятия направляется в письменном виде Страхователю (Выезжающему лицу, Выгодоприобретателю), а в случае смерти Выгодоприобретателя - его наследникам с обоснованием причин отказа.

Если для принятия решения необходимо произвести перевод представленных документов на иной язык, чем русский, то Страховщик при поступлении таких документов в течение 2-х рабочих дней со дня, следующего за днем их получения, направляет их для перевода, а решение принимает в течение 5 рабочих дней со дня предоставления их перевода на русский язык.

10.6. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере страховой выплаты Страховщик, Страхователь, Выезжающее лицо (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

10.7. Страховщик оставляет за собой право проверки всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования Выезжающего лица, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование Выезжающего лица проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Выезжающее лицо, проходящее медицинское освидетельствование, освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

10.8. Акт о страховом случае составляется Страховщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения необходимых

документов, перечисленных в подпунктах 10.1.1 – 10.1.6 пункта 10.1. настоящих Правил.

10.9. Выплата страхового возмещения Выезжающему лицу (Выгодоприобретателю) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления Акта о страховом случае.

10.10. Страховая выплата Выезжающему лицу (Выгодоприобретателю) производится в белорусских рублях.

10.11. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, не может превышать установленной при заключении Договора страхования страховой суммы.

10.12. Выгодоприобретатель обязан возратить выплаченную сумму страховой выплаты (ее части), если после ее осуществления Страховщику станут известны такие обстоятельства, которые в соответствии с настоящими Правилами лишают права Выгодоприобретателя на оплату его расходов.

## **11. Случаи отказа в выплате страхового возмещения.**

11.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования в случаях, если международными договорами Республики Беларусь или актами законодательства не предусмотрено иное, когда страхового случая наступил вследствие:

11.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

11.1.2. военных действий;

11.1.3. гражданской войны.

11.1.4. умысла Страхователя, Выезжающего лица, Выгодоприобретателя, направленного на наступление страхового случая.

11.2. Страховщик вправе отказать Выгодоприобретателю, в пользу которого заключен Договор страхования, если Выгодоприобретатель:

11.2.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика (представителя страховщика) в срок, указанный в пункте 10.1 настоящих Правил, предусмотренным в договоре способом, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

11.2.2. если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от

своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя);

11.2.3. создал препятствия страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

11.3. Решение Страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке.

К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы, право требования, которое выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за расходы, возмещенные в результате страхования.

11.4. За просрочку в осуществлении страховой выплаты Страховщик уплачивает Выгодоприобретателю – физическому лицу пению за каждый день просрочки в размере 0,5 % от несвоевременно выплаченной суммы.

11.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования в случаях непринятия Страхователем (Выезжающим лицом) разумных и доступных мер с целью уменьшения возможных убытков, в том числе указанных в пункте 10.2 настоящих Правил.

11.6. Страховщик не осуществляет выплату страхового возмещения по Договору страхования, если страховой случай наступил вне периода действия Договора страхования.

## 12. Порядок рассмотрения споров

12.1. Споры, вытекающие из договоров страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в лицензии на осуществление страховой деятельности для такой составляющей страховую деятельность работы и услуги как добровольное страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.

Начальник отдела  
медицинского страхования



И.Б. Гузовская

Министерство финансов Республики Беларусь
23. № 990 В А + 1 0 07 18

Приложение № 1  
к Правилам  
добровольного  
страхования  
расходов, возникших  
вследствие отмены  
поездки за границу  
или изменения сроков  
пребывания за  
границей

**1. БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ К ПРАВИЛАМ**

Риски	Базовый годовой страховой тариф (в % от страховой суммы)
1. Отменой тура, изменением сроков пребывания за границей из-за расстройства здоровья, смерти	0,79
2. Отменой тура, изменением сроков пребывания за границей из-за повреждения, утраты (гибели) имущества	0,79
3. Отменой тура, изменением сроков пребывания за границей из-за судебного разбирательства	0,9
4. Досрочное возвращение из-за пределов Республики Беларусь из-за расстройства здоровья, смерти	1,22
5. Задержка возвращения из-за пределов Республики Беларусь из-за расстройства здоровья, смерти	1,22
6. Возникновение непредвиденных расходов, связанных с хищением или утратой документов	1,08

Начальник отдела  
медицинского страхования



И.Б. Гузовская

Министерство финансов  
Республики Беларусь  
"23" № 07 18