

УТВЕРЖДЕНО

Приказ  
генерального директора  
ЗСАО «Ингосстрах»  
26.10.2021 № 82

ПОЛИТИКА  
в отношении обработки  
персональных данных

## ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана Закрытым страховым акционерным обществом «Ингосстрах» (далее – ЗСАО «Ингосстрах», Оператор) во исполнение требований абз. 1 п. 3 ст. 17 Закона от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), иных законодательных и нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных, прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов персональных данных и перечни обрабатываемых в ЗСАО «Ингосстрах» персональных данных, функции, в том числе права и обязанности ЗСАО «Ингосстрах» при обработке персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных, а также реализуемые в ЗСАО «Ингосстрах» меры и требования к защите персональных данных.

1.3. Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных Оператором, в том числе, для разработки при необходимости локальных правовых актов (регламентов, методик и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных Оператором.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ЗСАО «Ингосстрах».

Положения Политики являются обязательными для соблюдения и исполнения всеми работниками Оператора, а также иными лицами, имеющими доступ к персональным данным и участвующими в их обработке.

1.4. Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в неограниченном доступе, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Оператора, веб-ресурсах и мобильных приложениях Оператора (в случае их наличия).

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

биометрические персональные данные - информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

генетические персональные данные - информация, относящаяся к наследуемым либо приобретенным генетическим характеристикам человека, которая содержит уникальные данные о его физиологии либо здоровье и может быть выявлена, в частности, при исследовании его биологического образца;

общедоступные персональные данные - персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

специальные персональные данные - персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных (Оператор) – Закрытое страховое акционерное общество «Ингосстрах», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- систематизацию;
- хранение;
- изменение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление,);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности;

близкие родственники - родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные); полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры;

члены семьи - близкие родственники, супруг (супруга);

контрагент – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее или намеревающееся заключить гражданско-правовой договор;

клиент – физическое лицо, пользующееся услугами ЗСАО «Ингосстрах»;

работник - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с ЗСАО «Ингосстрах» на основании заключенного трудового договора (контракта);

посетитель - физическое лицо, являющееся пользователем глобальной сети Интернет, которое зашло на официальный сайт Оператора в течение определенного промежутка времени;

заявитель - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, подавшие (подающие) обращение.

1.6. Настоящая Политика подлежит проверке на актуальность не реже чем один раз в год. По результатам проверки на актуальность при необходимости вносятся соответствующие изменения и (или) дополнения. Ответственность за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии и внесение изменений в нее возлагается на должностное лицо Оператора, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора.

## ГЛАВА 2

### ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Конституция Республики Беларусь;

Гражданский кодекс Республики Беларусь;

Трудовой кодекс Республики Беларусь;

Налоговый кодекс Республики Беларусь;

Закон о персональных данных;

Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 N 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;

Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»;

Закон Республики Беларусь от 09.12.1992 № 2020-ХІІ «О хозяйственных обществах»;

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

Устав Оператора;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3. В целях реализации положений Политики в ЗСАО «Ингосстрах» могут разрабатываться соответствующие локальные правовые акты и иные документы.

## ГЛАВА 3 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор осуществляет работу с персональными данными в объеме и порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

3.2. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

устанавливать правила обработки персональных данных в ЗСАО «Ингосстрах», вносить изменения и дополнения в Политику, самостоятельно в рамках требований законодательства разрабатывать и применять формы документов, необходимых для исполнения обязанностей Оператора;

получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

отказать субъекту персональных данных в прекращении обработки его персональных данных и (или) их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

3.3. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

назначить лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора;

осуществить ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора в области персональных данных, в том

числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к настоящей Политике;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных;

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получать согласие субъекта персональных данных в порядке и случаях, установленных Законом о персональных данных

исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными законодательными актами.

## ГЛАВА 4 ОСНОВНЫЕ ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных осуществляет свои права в объеме и порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

4.2. Субъект персональных данных вправе:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

требовать от Оператора внесения изменений в его персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по

защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;

в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. Порядок получения такой информации установлен Законом о персональных данных;

требовать от Оператора прекращения обработки или удаления его персональных данных при отсутствии оснований для обработки персональных данных, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Право субъекта на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.4. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Оператору достоверные сведения о персональных данных в объеме, необходимом для достижения Оператором целей обработки персональных данных, установленных пунктом 6.3. Политики;

в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для целей их обработки, установленных пунктом 6.3. Политики;

своевременно информировать Оператора об изменениях и дополнениях персональных данных.

осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных;

исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

4.5. Субъект, предоставляющий персональные данные Оператору, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 5

### МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, а также главой 3 настоящей Политики включают:

предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;

разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;

получение письменных согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

издание локальных правовых актов, определяющих деятельность Оператора в отношении обработки персональных данных;

ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных у Оператора, с нормами законодательства о персональных данных, локальными правовыми актами Оператора в области работы с персональными данными;

установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

организация контроля доступа в помещения и здания Оператора, в которых ведется обработка персональных данных, в том числе хранятся персональные данные, содержащиеся на бумажных и иных материальных носителях, их охрана в нерабочее время;

осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;

прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;

незамедлительное уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных;

осуществление изменения, блокирования, удаления недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;

иные меры по обеспечению защиты персональных данных.

5.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах устанавливаются в соответствии с локальными правовыми актами Оператора, регламентирующими вопросы

обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора.

## ГЛАВА 6 ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ЗСАО «Ингосстрах», являясь оператором персональных данных, осуществляет сбор и обработку персональных данных работников ЗСАО «Ингосстрах» и других субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ЗСАО «Ингосстрах» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

принятие мер по обеспечению достоверности обрабатываемых Оператором персональных данных, при необходимости их обновление;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

6.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

обеспечение соблюдения законодательства Республики Беларусь;

осуществление своей деятельности в соответствии с уставом Оператора и выданным специальным разрешением (лицензией);

ведение кадрового делопроизводства;

регулирование трудовых отношений с работниками: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;

защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;

организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;

заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

осуществление гражданско-правовых отношений;

ведение бухгалтерского учета;

обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов;

формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ЗСАО «Ингосстрах»;

исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Беларусь об исполнительном производстве;

предоставление информации об оказываемых услугах, новых и (или) действующих страховых продуктах, программах страхования;

информирование о проводимых рекламных акциях, специальных предложениях, конкурсах;

установление и поддержание при необходимости обратной связи с субъектом персональных данных посредством направления уведомлений, информации и запросов, как связанных (например, информирование о сроках уплаты очередной части страхового взноса по договору добровольного страхования, об осуществлении выплаты страхового возмещения или обеспечения и др.), так и не связанных с оказанием услуг (например, направление почтовой корреспонденции, не связанной с исполнением договора добровольного страхования);

проведение наблюдений, исследований, опросов, тестирований для совершенствования страховых услуг, улучшения качества обслуживания и получения статистической информации;

рассмотрение обращений, в том числе запросов, заявок, получаемых от субъектов персональных данных;

в иных целях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, в том числе в связи с обеспечением соблюдения законодательства Республики Беларусь.

6.4. Обработка персональных данных работников Оператора может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

6.5. Персональные данные обрабатываются исключительно для достижения одной или нескольких указанных законных целей. Если персональные данные были собраны и обрабатываются для достижения определенной цели, для использования этих данных в других целях необходимо поставить в известность об этом субъекта персональных данных и, в случае необходимости, получить новое согласие на обработку.

## ГЛАВА 7 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в главе 6 Политики.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор может производить обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- кандидатов для приема на работу к Оператору;
- работников, в том числе бывших работников, их близких родственников и членов их семей;
- представителей и (или) работников контрагентов, клиентов, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;
- контрагентов, клиентов, являющихся физическими лицами;
- заявителей, являющихся физическими лицами, а также представителей заявителей, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;
- посетителей официального сайта ЗСАО «Ингосстрах»;
- аффилированных лиц ЗСАО «Ингосстрах», представителей участников (акционеров) ЗСАО «Ингосстрах»;
- иных субъектов, взаимодействие которых с ЗСАО «Ингосстрах» создает необходимость обработки персональных данных.

7.3. Оператор вправе обрабатывать нижеследующие персональные данные:

- 7.3.1. в отношении кандидатов для приема на работу к Оператору:
  - фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), сведения о их перемене;
  - изображение (фотография, цифровой фотопортрет);
  - пол;
  - гражданство (подданство), разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство);
  - разрешение на работу на территории Республики Беларусь;
  - число, месяц, год (далее - дата) рождения;
  - место рождения;

адрес места жительства и (или) места пребывания;  
контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

сведения об образовании, опыте работы, квалификации;  
иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

7.3.2. в отношении работников и бывших работников Оператора:  
фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), сведения о их перемене;

пол;  
гражданство (подданство), разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь (вид на жительство);

разрешение на работу на территории Республики Беларусь;  
дата рождения;  
место рождения;  
изображение (фотография, цифровой фотопортрет);  
реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего паспорт);

адрес места жительства и (или) места пребывания;  
контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

идентификационный номер (при наличии);  
сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;

семейное положение, сведения о членах семьи и близких родственниках;  
сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;

сведения о заключении брака, о расторжении брака, о признании брака недействительным;

сведения о воинском учете;  
сведения об инвалидности;  
сведения об удержании алиментов;  
сведения о доходе с предыдущего места работы;

иные персональные данные, специальные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

7.3.3. в отношении членов семей и близких родственников работников Оператора:

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);  
степень родства;

возраст;  
иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

7.3.4. в отношении клиентов и контрагентов Оператора, являющихся физическими лицами:

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

пол;

реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего паспорт);

идентификационный номер (при наличии);

гражданство (подданство);

адрес места жительства и (или) места пребывания;

индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты (в случае, если клиентом, контрагентом является индивидуальный предприниматель);

контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

данные о смерти или объявлении физического лица умершим, признании безвестно отсутствующим, недееспособным, ограниченно дееспособным: дата, место и причина смерти; дата объявления физического лица умершим, признания безвестно отсутствующим, дата отмены соответствующего решения; дата признания физического лица недееспособным, ограниченно дееспособным, дата отмены соответствующего решения; дата установления опеки, попечительства; дата прекращения опеки, попечительства; дата отстранения опекунов, попечителей от выполнения их обязанностей;

иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров;

специальные персональные данные, составляющие врачебную тайну: информацию о факте обращения за медицинской помощью (медицинскими услугами), состоянии здоровья, сведения о наличии заболевания (-ий), диагнозах, возможных методах оказания медицинской помощи (медицинских услуг), месте оказания медицинской помощи (медицинских услуг), виде оказанной медицинской помощи (медицинских услуг), условиях и стоимости лечения, а в случае смерти - и информацию о результатах патологоанатомического исследования.

7.3.5. в отношении представителей клиентов и контрагентов Оператора:

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего паспорт);

контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

занимаемая должность;

иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров;

специальные персональные данные, например, касающиеся состояния здоровья, соответствующие заявленным целям их обработки и необходимые для заключения и исполнения договоров.

7.3.6. в отношении заявителей, являющихся физическими лицами, а также представителями юридических лиц, индивидуальных предпринимателей:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего паспорт);

контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

иные персональные данные, сообщенные заявителями, являющимися физическими лицами, а также представителями юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

7.3.7. в отношении посетителей официального сайта ЗСАО «Ингосстрах»:

IP-адрес;

информация о браузере;

время доступа;

иные персональные данные, позволяющие идентифицировать посетителей официального сайта ЗСАО «Ингосстрах»;

7.3.8. в отношении аффилированных лиц ЗСАО «Ингосстрах», представителей участников (акционеров) ЗСАО «Ингосстрах»:

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего паспорт);

дата и место рождения;

адрес места жительства и (или) места пребывания;

данные о семейном положении;

данные о родителях (опекунах, попечителях), усыновителях, усыновленных (удочеренных) и их супругах, лицах, находящихся под опекой (попечительством), деде, бабушке, внуках и их супругах, родных братьях и сестрах, супруге, ребенке (детях) и их супругах;

занимаемая должность;

дата возникновения аффилированности;

контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

иные персональные данные, предоставляемые (при необходимости) аффилированными лицами ЗСАО «Ингосстрах», представителями участников (акционеров) ЗСАО «Ингосстрах»;

7.3.9. иных субъектов, взаимодействие которых с Оператором создает необходимость обработки персональных данных:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.п.);

реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего паспорт);

иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между Оператором и субъектом персональных данных.

7.4. В зависимости от конкретного случая или целей обработки, предусмотренных Политикой, указанный перечень персональных данных может быть сокращен или расширен.

7.5. Обработка Оператором биометрических персональных данных (например, фотографии) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.6. Оператор вправе осуществлять обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Обрабатываемые специальные персональные данные должны соответствовать заявленным целям их обработки и быть необходимыми для заключения и исполнения договоров.

7.6.1. Оператором не осуществляется обработка специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.7. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, контактный телефон (в том числе номер мобильного телефона), адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

## ГЛАВА 8

### ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а

также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

8.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор в обязательном порядке должен содержать:

- цели обработки персональных данных;
- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;
- меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст. 17 Закона о защите персональных данных.

Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает Оператор.

В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

- 8.6. Обработка персональных данных осуществляется путем:
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
  - получения персональных данных из общедоступных источников;
  - внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
  - использования иных способов обработки персональных данных.

8.7. В случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, основным условием обработки персональных данных является получение согласия соответствующего субъекта персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- дату рождения;
- идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера - номер документа, удостоверяющего его личность;
- подпись субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных для достижения целей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.9. Оператор прекращает обработку персональных данных, если:  
достигнута цель обработки, в том числе хранения, персональных данных, либо миновала необходимость в достижении цели, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;

истек срок действия согласия субъекта или субъект отозвал согласие на обработку персональных данных и у Оператора отсутствуют иные основания, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, для обработки персональных данных;

обнаружена неправомерная обработка персональных данных;

прекращена деятельность Оператора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, ФСЗН и другие органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

8.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные правовые акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует учет документов, содержащих персональные данные;

организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.12. Сроки обработки, в том числе хранения, персональных данных субъектов персональных данных на бумажных и иных материальных

носителях, а также в информационных ресурсах (системах) персональных данных определяются Оператором в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь или договором.

## ГЛАВА 9 ИЗМЕНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в п. 1 и 4 ст. 11 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Заявление может быть направлено в письменной форме, в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации в соответствии с ч. 3 ст. 11 Закона о персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов изменяет персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и прекращает блокирование персональных данных.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

9.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных или законодательством.

## ГЛАВА 10

### КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ОПЕРАТОРА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Контроль за соблюдением работниками Оператора законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных у Оператора законодательству Республики Беларусь и локальным правовым актам Оператора в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Республики Беларусь в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, за обеспечением конфиденциальности и безопасности персональных данных осуществляется лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора.

## ГЛАВА 11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Лица, виновные в нарушении Закона о персональных данных, несут предусмотренную законодательными актами ответственность.

11.2. Работники и иные лица, виновные в нарушении настоящей Политики, а также законодательства Республики Беларусь в области персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Республики Беларусь, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является локальным правовым актом ЗСАО «Ингосстрах» и размещается на его официальном сайте [www.ingos.by](http://www.ingos.by).

12.2. Оператор вправе при необходимости в любое время в одностороннем порядке внести изменения в положения настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных, разместив актуальную редакцию Политики на официальном сайте Оператора.

12.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.